



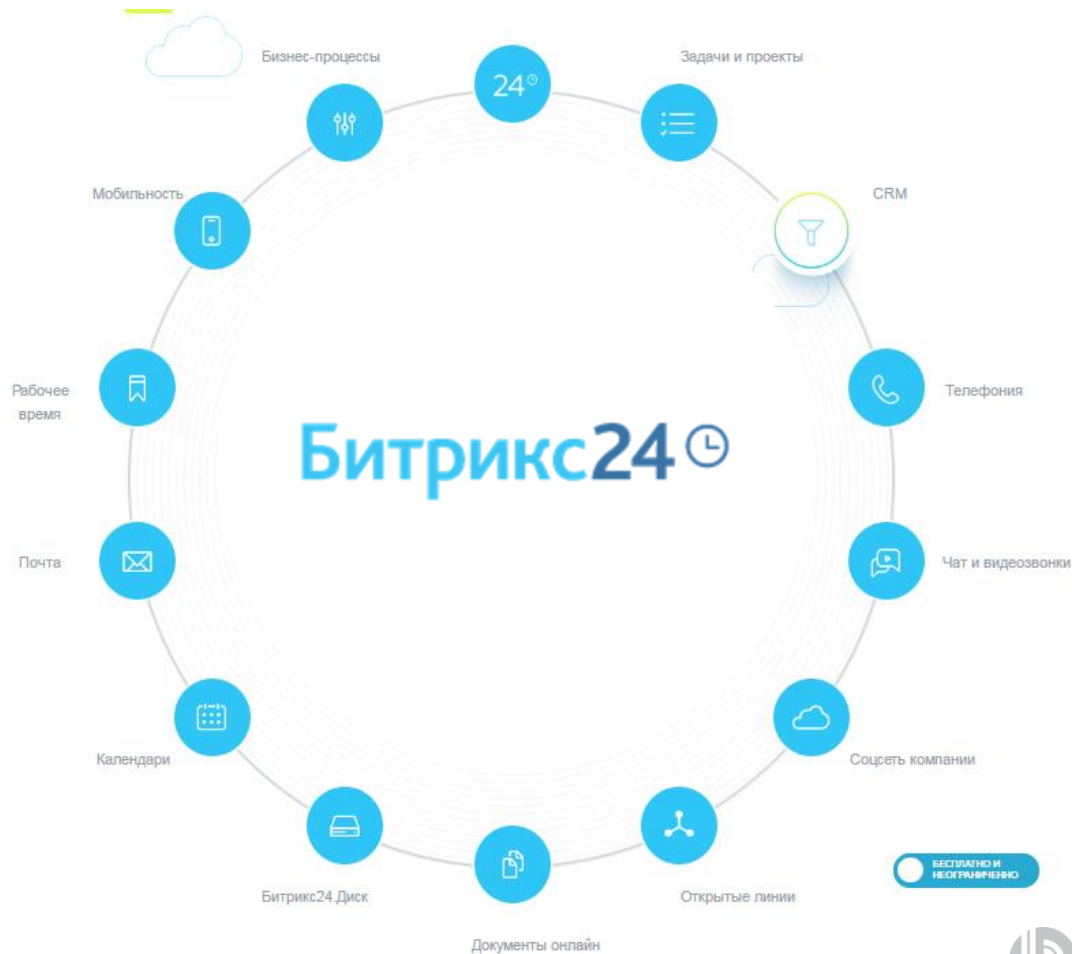
1С·БИТРИКС

БИТРИКС24: ПОВЫШАЕМ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ КОМПАНИИ

Артем Подлесной
Специалист по продукту, FUSION

Что такое Битрикс24?

полный комплект инструментов для организации работы
компании



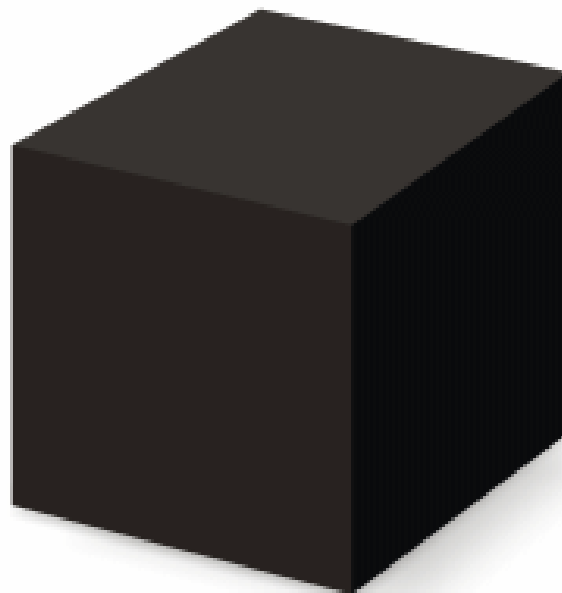


Объединяет компанию

Как обычно

Компания как «черный ящик»: все на «устных договоренностях» между сотрудниками...

Действия сотрудников

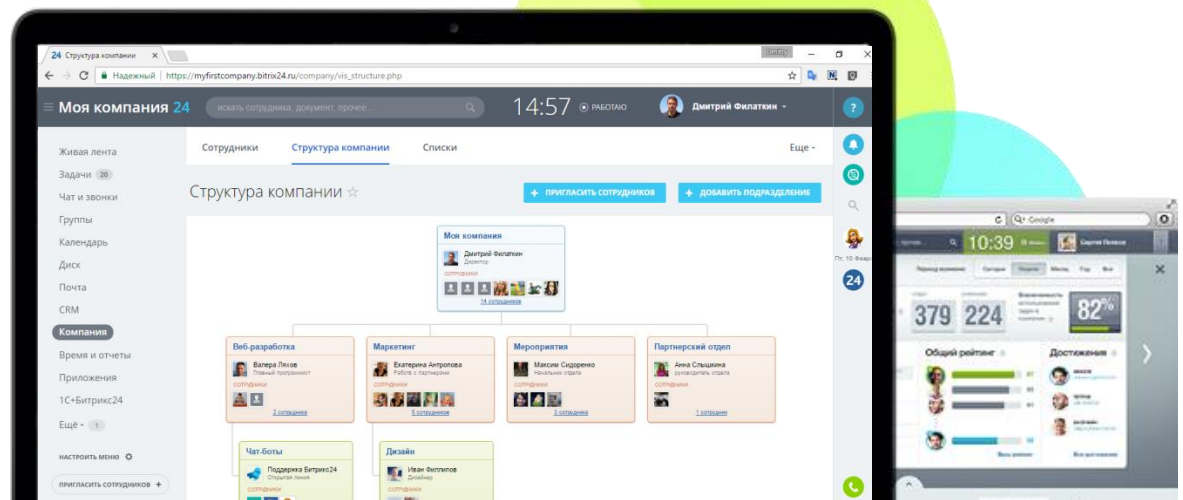


Итог ???



Организация работы в Битрикс24

- Прозрачная структура компании
- От иерархии зависят права доступа сотрудников
- Быстрый поиск нужного сотрудника
- Вы видите: какие задачи выполняет сотрудник, с какими клиентами работает и его эффективность



Список сотрудников

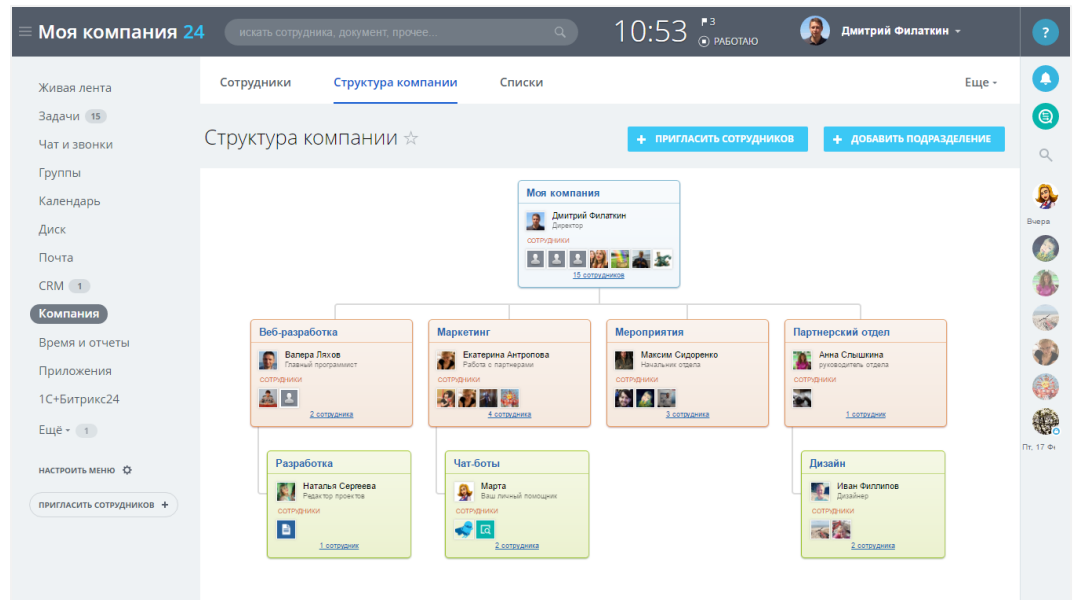
- Быстрый поиск контактов сотрудников
- Возможность сразу писать коллегам в чат
- Справочник можно экспортировать в Excel
- Контакты синхронизируются с Outlook, Mac, iOS и Android

The screenshot displays the Bitrix24 interface for 'Моя компания 24'. The main section is titled 'Сотрудники' (Employees) and features a search bar and a '+ ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКА' button. Below the search bar, there are tabs for 'Компания', 'Уволенные', 'Экстранет', 'Приглашенные', 'Все', and 'A6 По алфавиту'. The list of employees includes:

Avatar	Name	Status	Role	Department	Other Info
	Поддержка Битрикс24	Открытая линия	редактировать	Чат-боты	Чат-боты
	Giphy	Этот бот поможет вам найти подходящее по смыслу изображение.	редактировать	Чат-боты	Чат-боты
	Реквизиты контрагента	Этот бот поможет вам найти реквизиты организации или ИП по ИНН/ОГРН	редактировать	Чат-боты	Чат-боты
	Ксения	дизайнер на аутсорсе	редактировать	Моя компания	Моя компания
	Марта	Ваш личный помощник	редактировать	Чат-боты	Чат-боты, Руководитель
	wasil d		редактировать	Моя компания	Моя компания

Визуальная структура

- Можно «перетаскивать» сотрудников из отдела в отдел
- Менять руководителей
- Добавлять новых сотрудников и отделы
- Настраивать рабочие отчеты и права доступа



Рабочее пространство

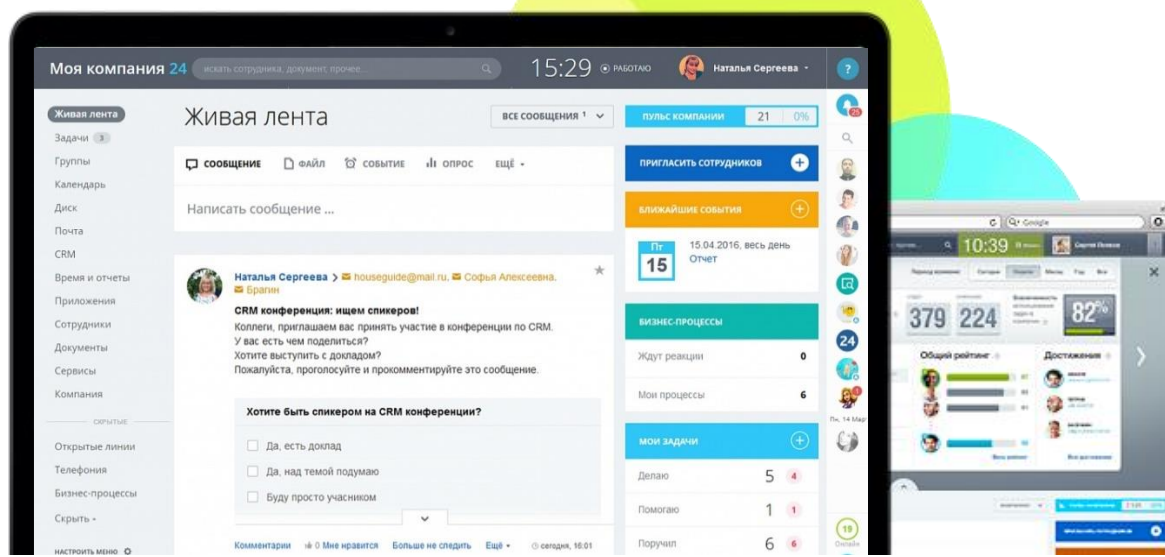
Как обычно

Сложно быстро найти
нужную информацию:
что-то в почте, в скайпе, в
sms, на листочках...

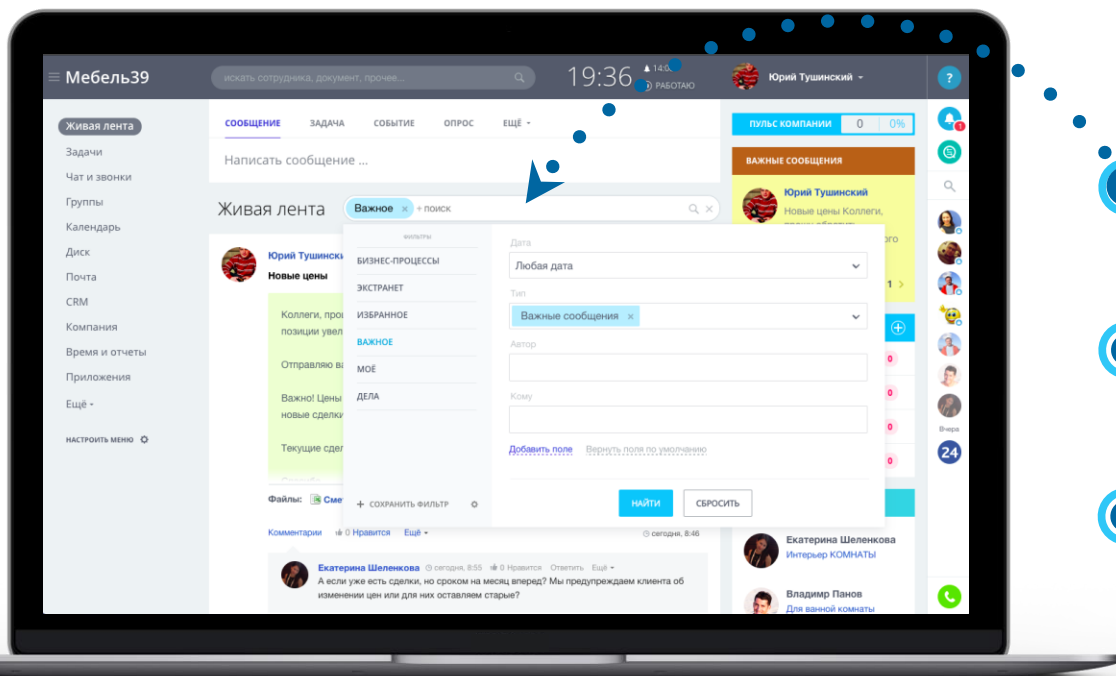


Единая «Живая лента» всей компании

- мгновенный обмен информацией
- быстрое обсуждение - быстрое принятие решений
- моментальная реакция коллег
- инструменты мотивации



ЖИВОЙ ПОИСК



Поиск по всей Живой ленте

Мгновенно показывает результат поиска

Сразу индексирует новое



Мгновенные коммуникации

Один мессенджер для всех сотрудников



Контакты коллег всегда под рукой



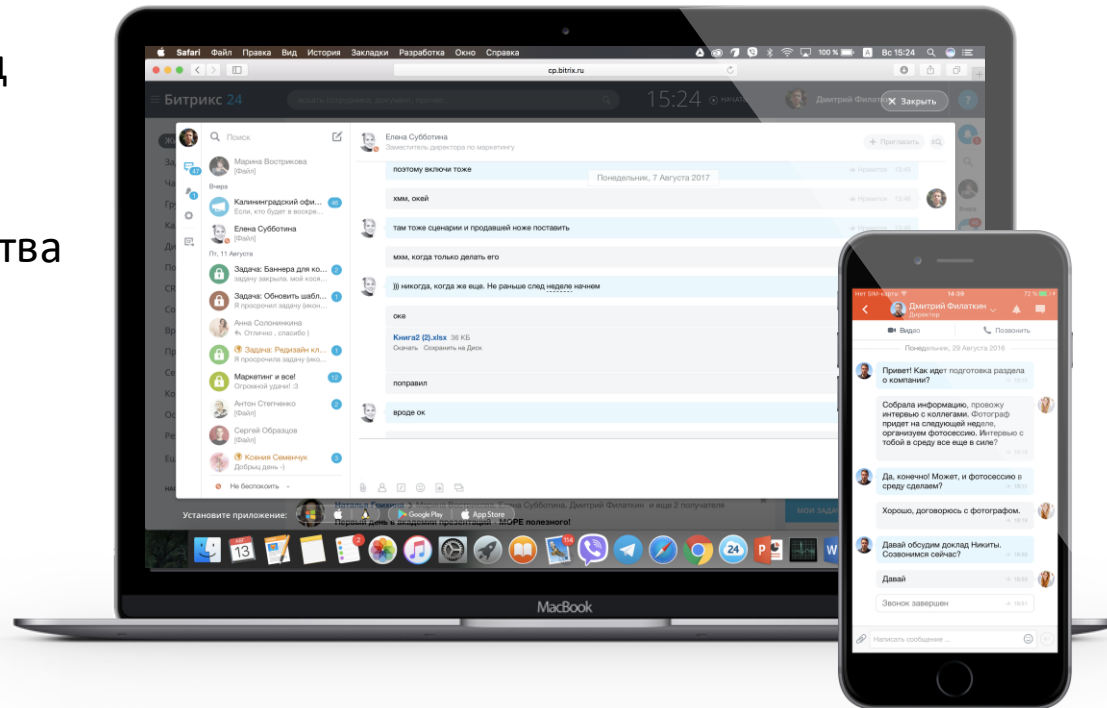
Общение с любого устройства



История переписки сохраняется



Уведомления о каждом новом сообщении



Общение в любых форматах



Общайтесь по видеовязи



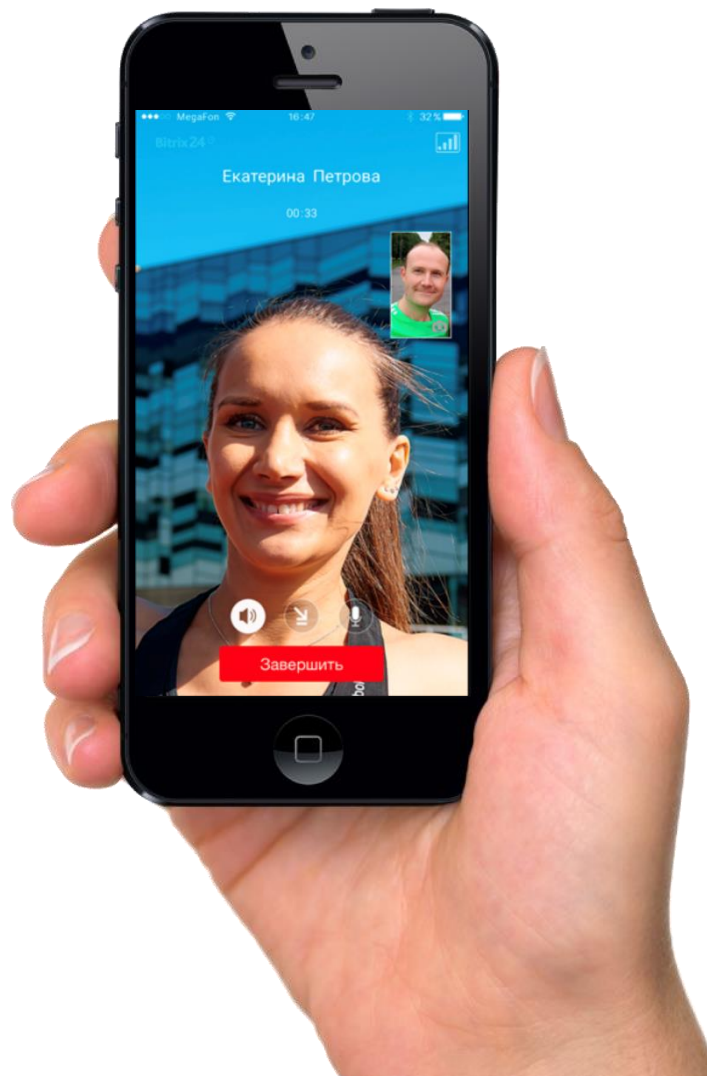
Разговаривайте по голосовой связи



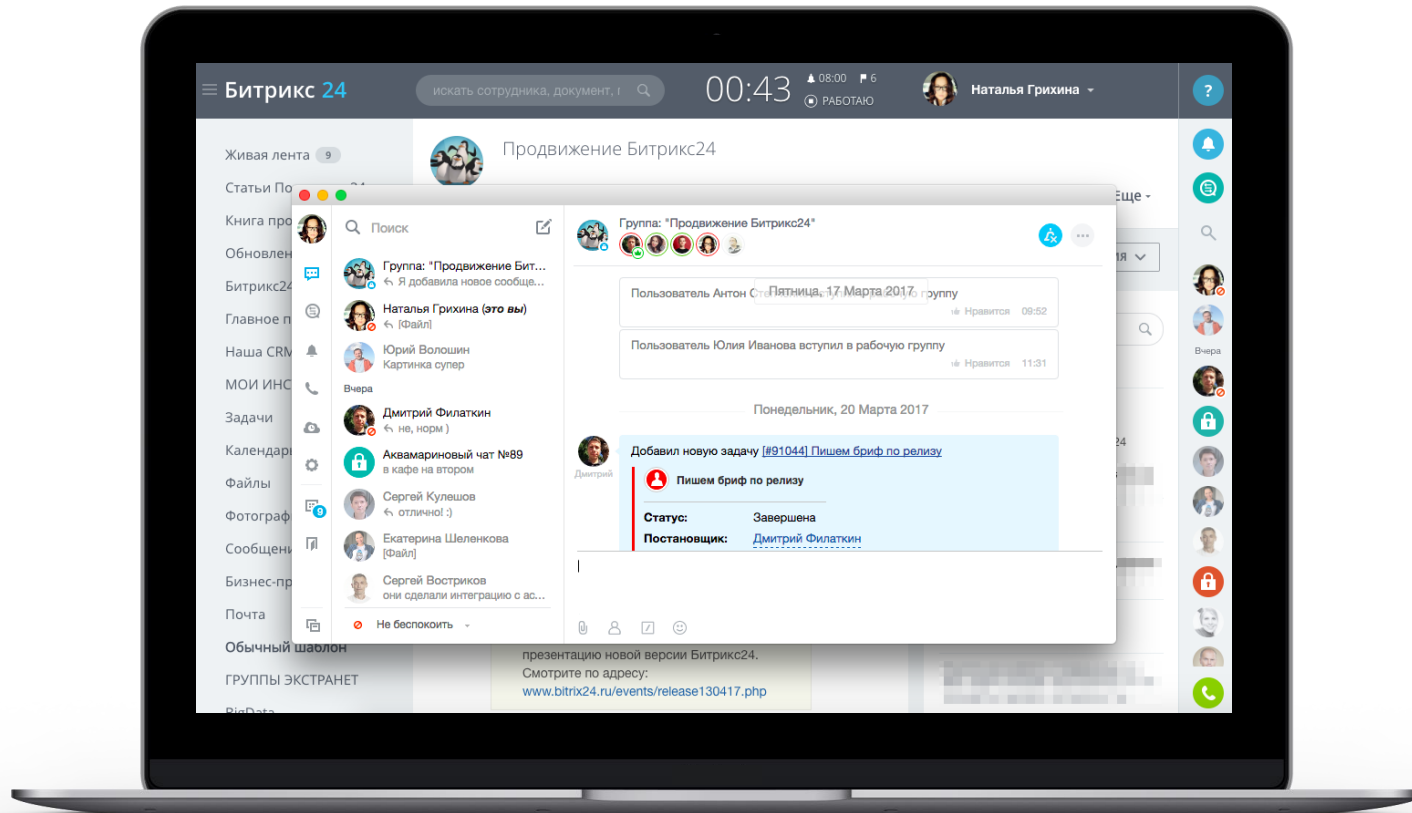
Отправляйте мгновенные сообщения



Обменивайтесь файлами и документами



Чат для проекта





Общайтесь в групповых чатах

- **Общий чат компании** для всех сотрудников
- **Открытые чаты** для обсуждения совместных проектов или общения внутри отдела
- **Закрытые чаты** доступны только по приглашению

Вместо почты:

коммуникации с партнерами, клиентами и подрядчиками

Хотите обсудить что-то с коллегами из других компаний?

Добавьте e-mail внешних коллег в список получателей. Адресаты получат сообщение и смогут участвовать в обсуждении в вашем Битрикс24.

Без авторизации

Моя компания 24 | 15:29 | РАБОТАЮ | Наталья Сергеева

Живая лента | ВСЕ СООБЩЕНИЯ 1

Живая лента

CRM конференция: ищем спикеров!

Коллеги, приглашаем вас принять участие в конференции по CRM. У вас есть чем поделиться? Хотите выступить с докладом? Пожалуйста, проголосуйте и прокомментируйте это сообщение.

Кому:

- houseguide@mail.ru
- Софья Алексеевна (sofya_91@mail.ru)
- Брагин (wekiqx@gmail.com)

Хотите быть спикером на CRM конференции?

Да, есть доклад

Да, над темой подумаю

Пульт компании: 21 0%

Пригласить сотрудников

Ближайшие события: 15.04.2016, весь день | Отчет

Бизнес-процессы

Ждут реакции: 0

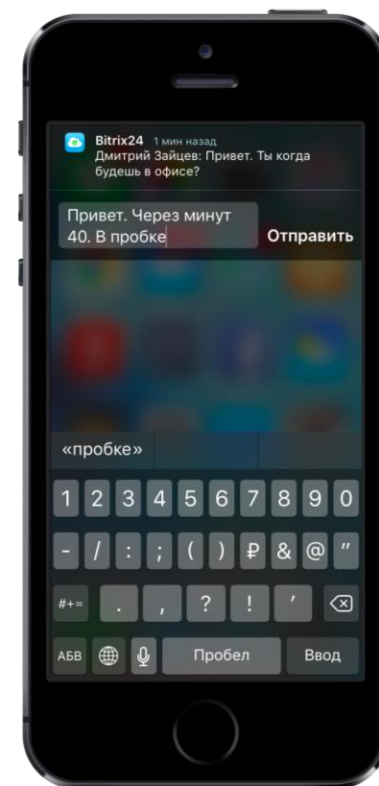
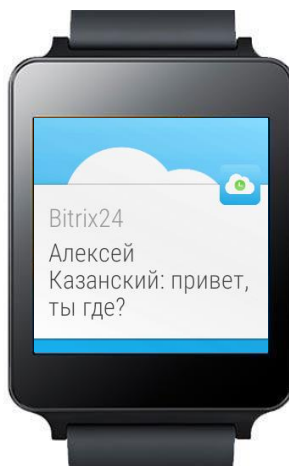
Мои процессы: 6

Мои задачи

Делаю	5	4
Помогаю	1	1
Поручил	6	6
Наблюдаю	0	0

Поддержка «Умных вещей»

- Ответ на сообщение через push-уведомление (без запуска приложения)
- Ответ на сообщение «голосом» с помощью часов Apple Watch или Android Wear





Задачи и проекты

Как обычно

Задачи на стикерах или в почте

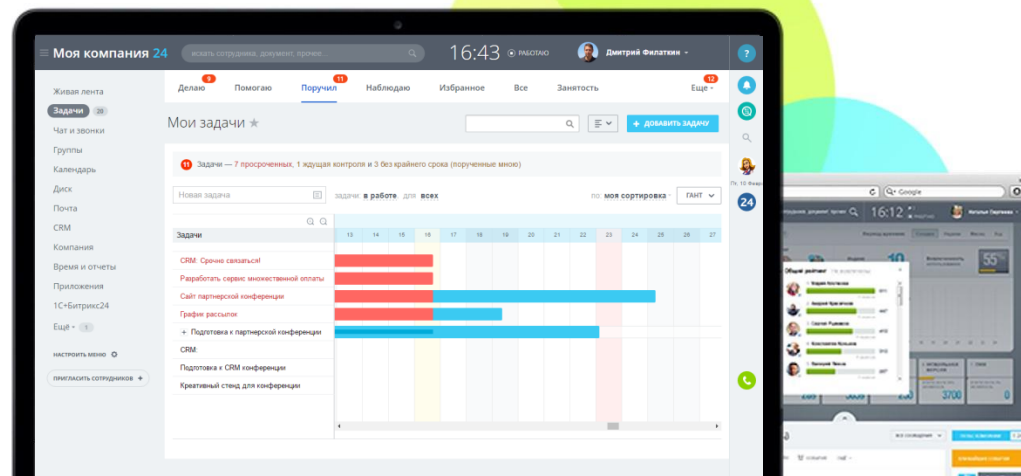
Задачи забываются, сроки срываются

У директора в голове «кипящий котел» - непонятно, как контролировать весь этот хаос



Ни одна задача не пропадет

- Каждая задача фиксируется – ее невозможно забыть и тяжело потерять
- Битрикс24 напоминает о приближении крайнего срока и сообщает, если задача просрочена
- Вы видите: кто работает над задачей, какие задачи просрочены и почему
- По каждой задаче ведется учет затраченного времени



Поставить задачу в 1 клик

- с любой страницы Битрикс24
- из задач
- из сообщения в Живой ленте
- из сообщения в чате
- из письма
- из чата в Открытых линиях с привязкой к клиенту в CRM

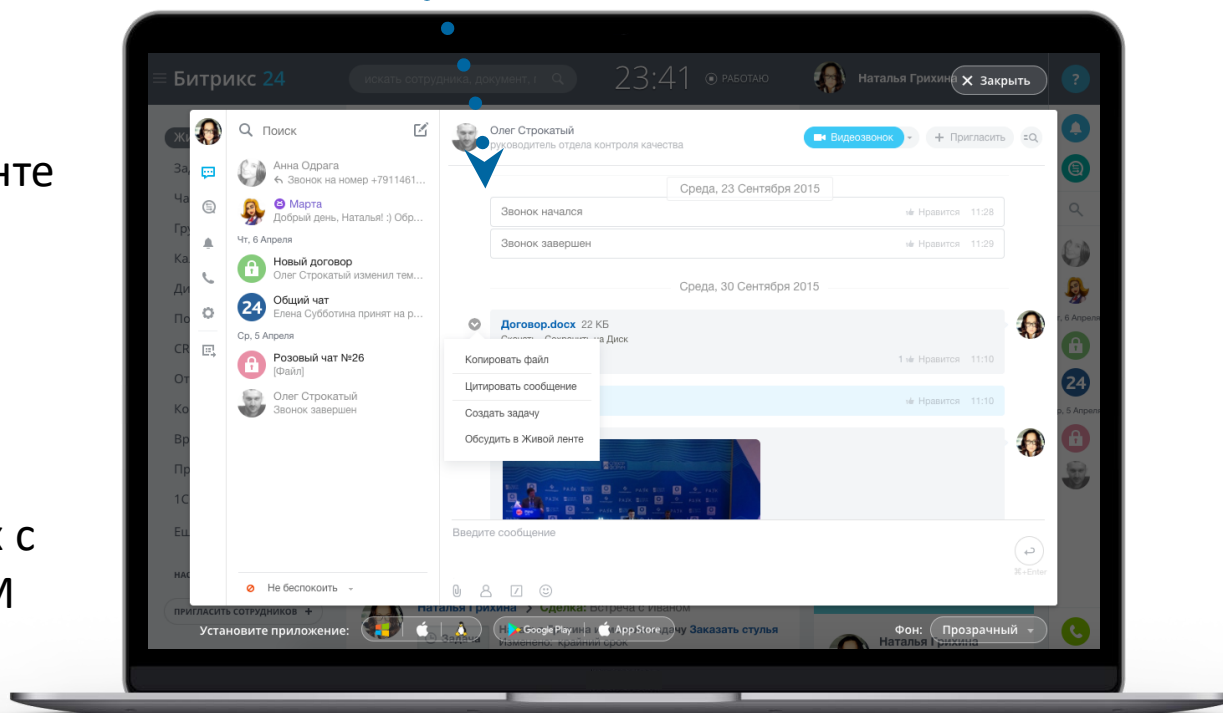
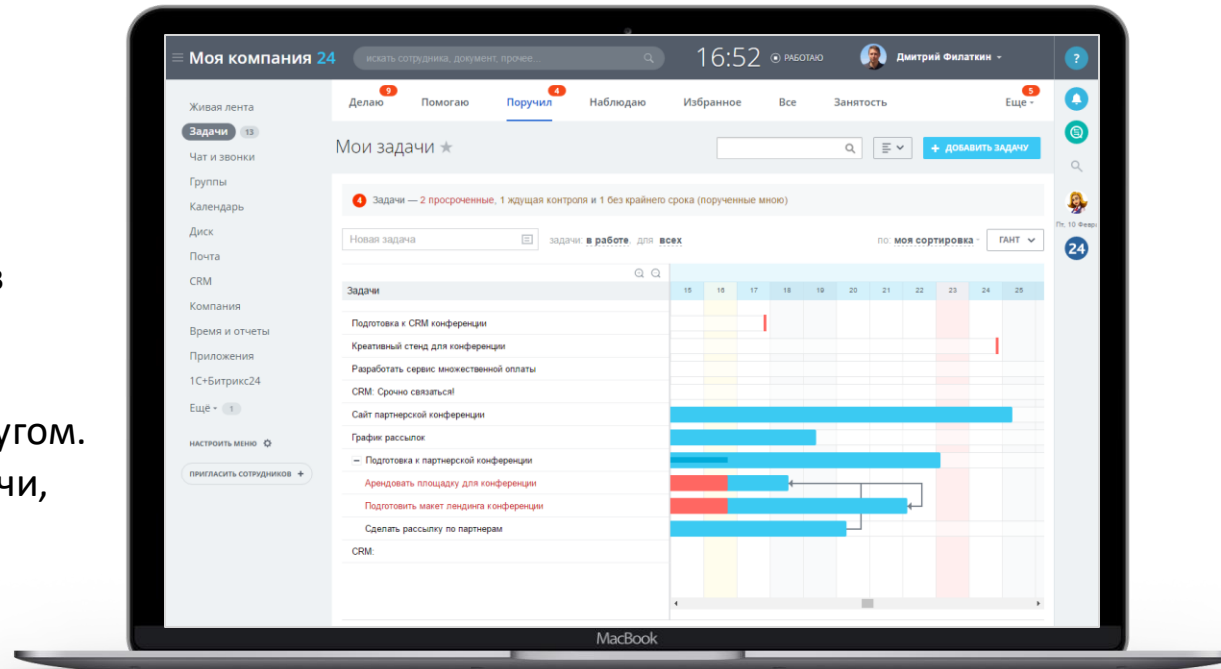


Диаграмма Ганта

Классический вид списка задач

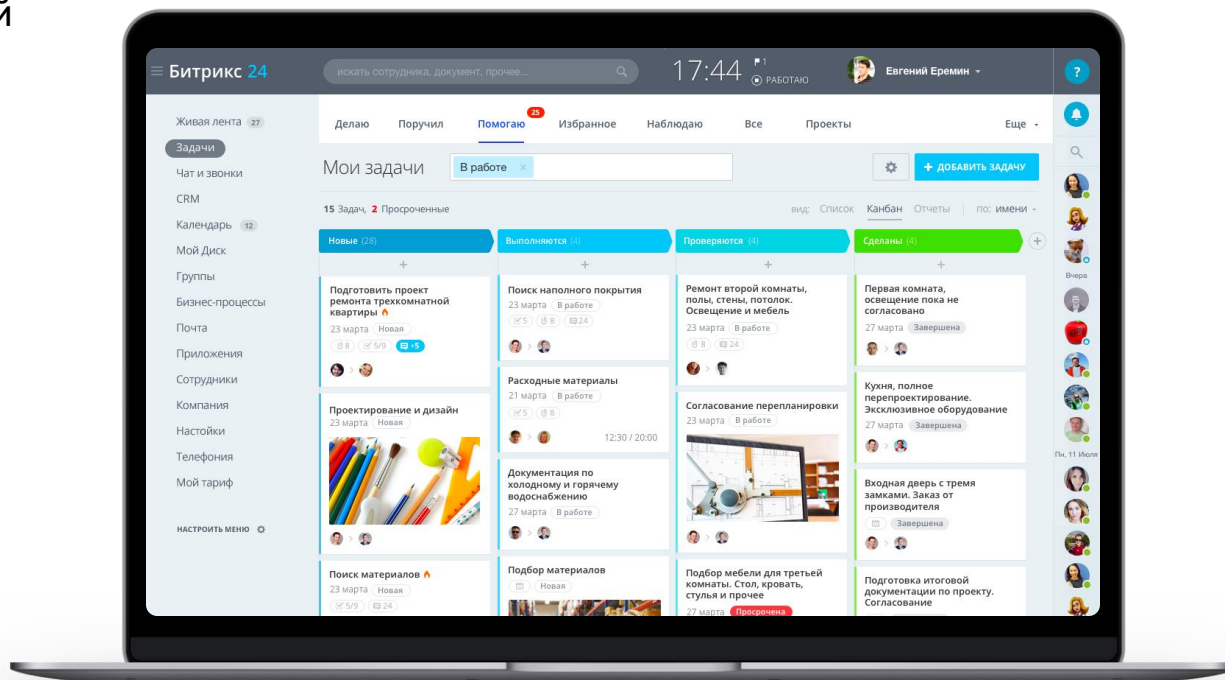
Наглядно отображает временные рамки в той последовательности, в которой они должны проходить

Задачи можно связывать друг с другом. Если передвинуть срок одной задачи, сдвинется срок остальных



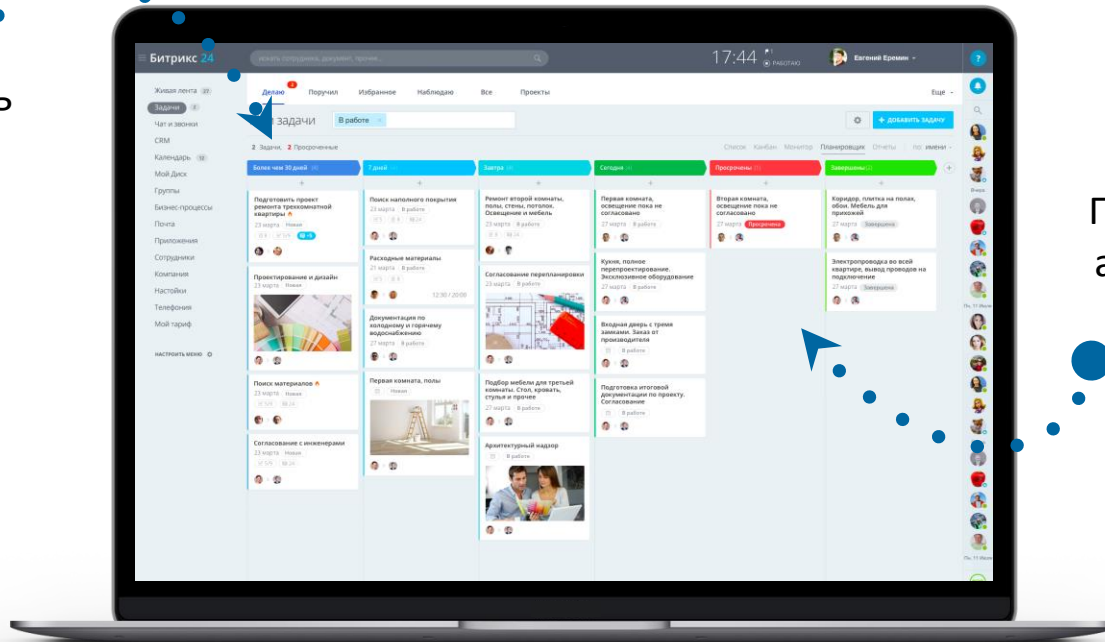
Канбан в задачах

- Постановщик и ответственный
- Крайний срок
- Счетчик новых комментариев
- Файлы
- Чек-лист
- Общие стадии для всей компании



Мой план

Удобно планировать
работу на неделю,
завтра, сегодня.



План составляется
автоматически по
дедлайну и
вручную.

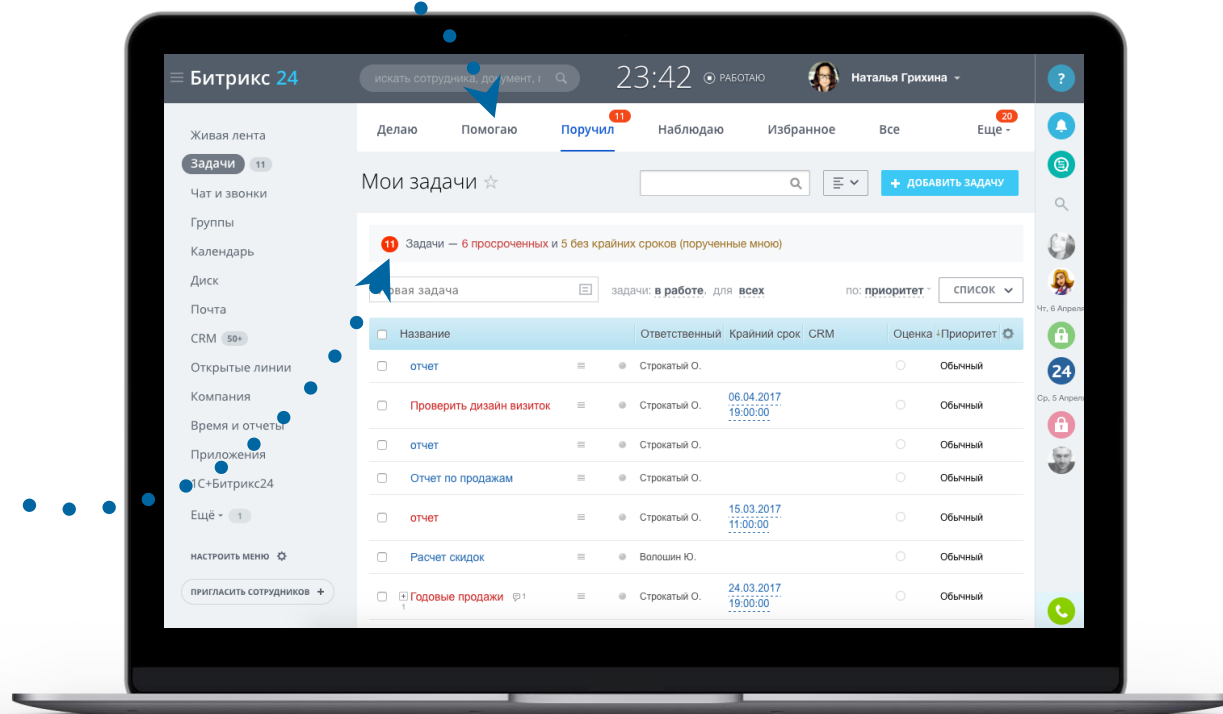
Игра со счетчиками в Задачах

Наша находка – роли в задачах:

- Делаю
- Помогаю
- Поручил
- Наблюдаю

Идея со счетчиками работает и в задачах 😊

Если задача поставлена, Битрикс24 не даст про нее забыть



Роли в задачах и проектах

Подготовить таблицу сравнения с конкурентами Это важная задача

Посмотри всех игроков в нашей сфере. Составь список: какие компании, их продукты, возможности и т.д.
Потом обсудим

Чек-лист

Ответственный	Наталья Сергеева + Добавить еще	Постановщик	Наблюдатели	Соисполнители
Наблюдатели	Екатерина Антропова + Добавить еще			
Соисполнители	Софья Перовская + Добавить еще			
Крайний срок	21.02.2017 19:00	Планирование сроков	Еще	

Дополнительно (Проект, Учет времени, Напомнить, Повторять, Гант, CRM, Подзадача, Теги, Поля)

ПОСТАВИТЬ ЗАДАЧУ (CTRL+ENTER) ПОСТАВИТЬ ЗАДАЧУ И СОЗДАТЬ ЕЩЕ ОТМЕНА

- **Постановщик**
контролирует работу
- **Ответственный**
отвечает за результат
- **Соисполнители**
помогают в работе
- **Наблюдатели**
следят за ходом работы, советуют

Чек-листы, чтобы ничего не забыть

Подготовка мероприятия Сделать важной задачей 🔥

С 1 октября открываем сайт и начинаем анонсирование. ★

Тема: космос, звезды, космические корабли 😊

Чек-лист (Выполнено 1 из 5)

- 2. Пригласить спикеров
- 3. Арендовать площадку
- 4. Оплатить обеды
- 5. Подготовить сайт

[добавить](#) [разделитель](#)

- выполнено (1)

- 1. Подготовить программу семинара

Задача в проекте (группе): [Добавить](#) 👍 0 Нравится

[НАЧАТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ](#) [ЗАВЕРШИТЬ](#) [ещё ▾](#) [Редактировать](#)

Используйте, когда нужно разбить задачу на несколько шагов

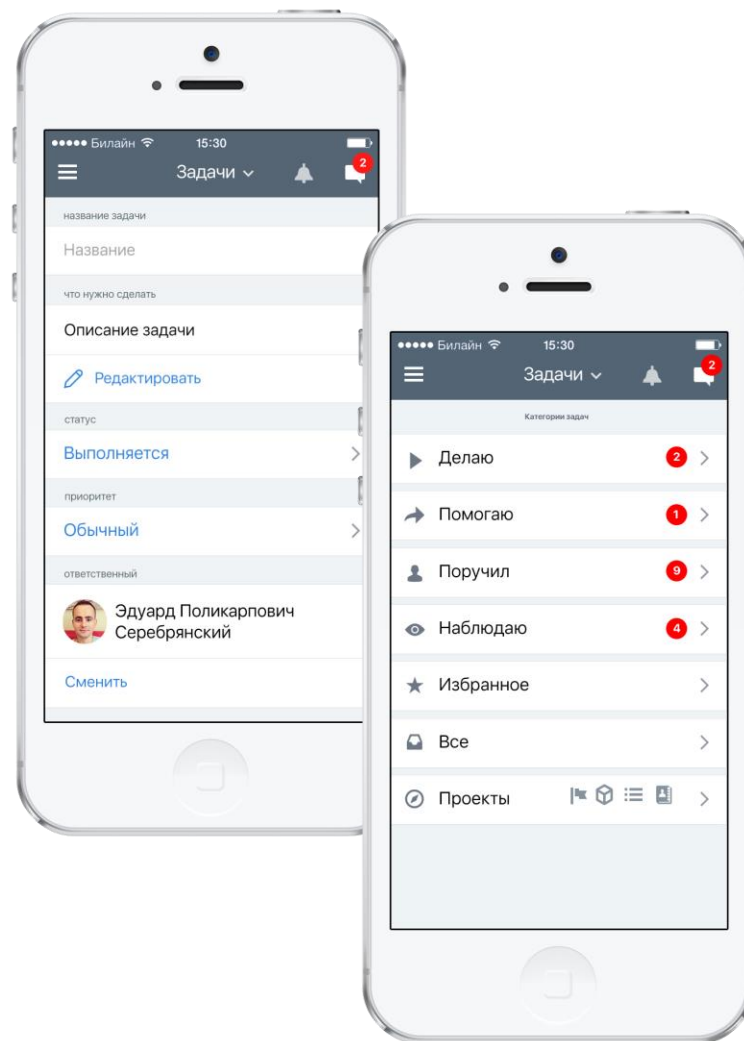
Это удобно: все участники видят, на каком этапе работа сейчас

Пункты из чек-листа можно менять местами, редактировать и вычёркивать

Мобильные задачи: сценарии как в браузере!

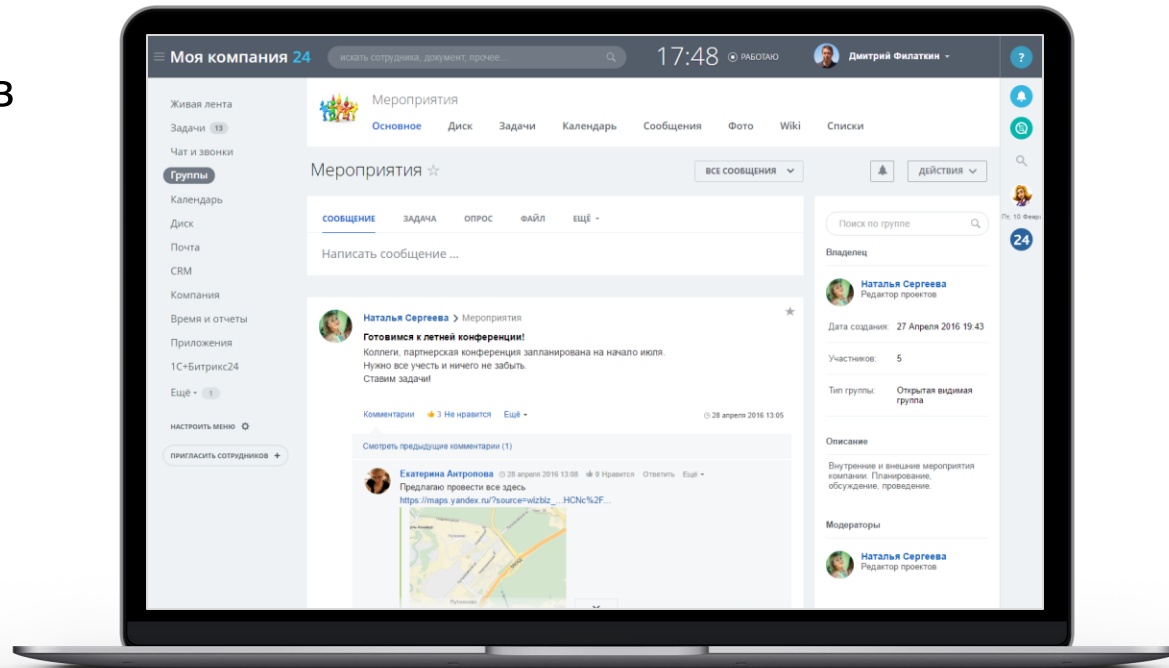
Если рядом нет ноутбука, это не повод отдыхать :)

- Поставьте мобильное приложение «Битрикс24»
- Следите за сроками в задачах
- Создавайте новые и работайте с текущими



Рабочие группы

- объедините сотрудников в рабочие группы и организуйте совместную работу над проектами
- храните документы по проекту на Диске группы



РАБОТА С ДОКУМЕНТАМИ

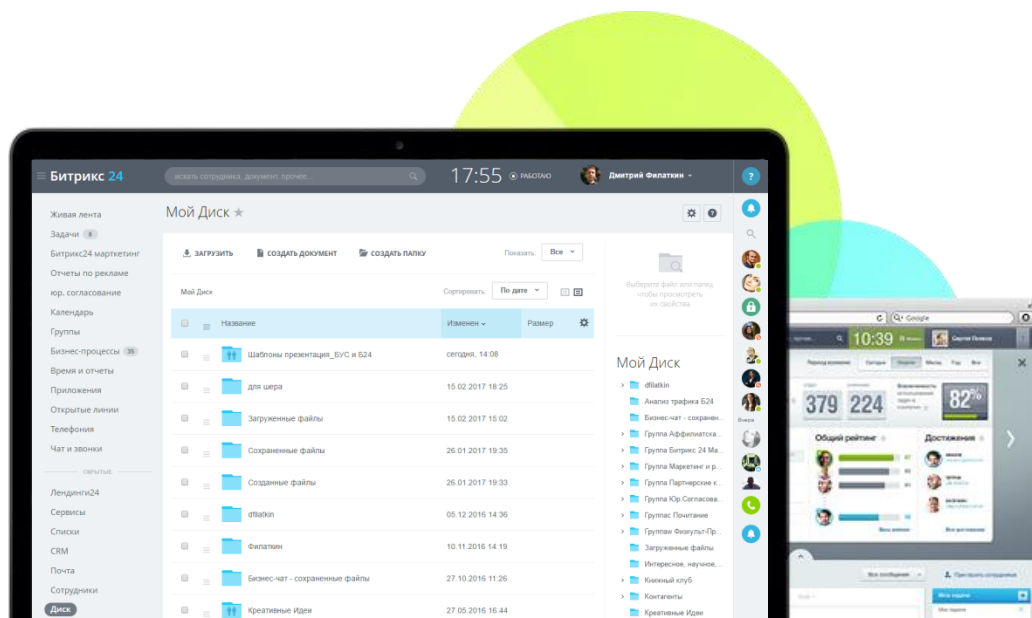
Как обычно

Уходит сотрудник, а вместе с ним уходят накопленные знания и важные документы: договоры, информация о клиентах и партнерах и т.д.



Работа с документами и файлами Битрикс24

- единое корпоративное хранилище данных
- важные документы, отчеты, презентации и файлы всегда доступны
- совместная работа над документами
- всегда актуальные версии документов у всех сотрудников
- редактирование документов в онлайн (GoogleDocs, MS Office Online, Office 365 для бизнеса) и на компьютере



Моя компания 24 14:46 14:00 3 РАБОТАЮ Дмитрий Филаткин

Живая лента
Задачи 15
Чат и звонки 1
Группы
Календарь
Диск
Почта
CRM 1
Компания
Время и отчеты
Приложения
1С+Битрикс24
Ещё - 1
настроить меню ⚙️
пригласить сотрудников +

Мой диск Общий диск Диск для Windows Диск для macOS Ещё -

Мой Диск ★

ЗАГРУЗИТЬ
 СОЗДАТЬ ДОКУМЕНТ
 СОЗДАТЬ ПАПКУ
 Показать: Все

Мой Диск Сортировать: По дате

<input type="checkbox"/>	Название	Изменен	Размер
<input type="checkbox"/>	Велолюб	28.04.2016 16:39	
<input type="checkbox"/>	Мероприятия	28.04.2016 16:20	
<input type="checkbox"/>	Загруженные файлы	28.04.2016 15:50	
<input type="checkbox"/>	Логотип.pdf	16.05.2016 12:14	48.23 КБ
<input type="checkbox"/>	Наша презентация.pps	16.05.2016 12:14	3.98 МБ

Отмечено: 0 Всего: 5 : Файлов: -- Размер: --

Выберите файл или папку, чтобы просмотреть их свойства.

Мой Диск

- Велолюб
- Загруженные файлы
- Мероприятия

Установите приложение **Битрикс24**

+ Добавить

ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи
- Мой Диск
- Сообщения
- CRM

ПРИЛОЖЕНИЯ

- Все приложения
- Конструктор документов
- ДОСКА ЗАДАЧ — все п...
- SMS4B

ГРУППЫ

- Маркетинг и реклама
- Отдых
- Подготовка к семинару ...
- Продажи
- Развитие бизнеса
- Технологии
- Все группы

Редактировать в MS Office Online Сохранить

EULA-Bitrix24-1.docx
Последняя версия

- Редактировать в Google Docs
- Редактировать в MS Office Online
- Редактировать на моём компьютере

1 / 5

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «Битрикс24»

Уважаемый Пользователь! Перед началом любого использования Программы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск, воспроизведение или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу.

Настоящее Лицензионное соглашение (далее – Соглашение) заключается между ООО «1СБитрикс» (далее – Лицензиар) и любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом (далее – Администратор портала).

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. Программа** – программа для ЭВМ «Битрикс24» всех редакций (как в целом, так и ее компоненты), размещенная на внешних серверах, являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.
- 1.2. Сайт** – сайт Лицензиара, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.bitrix24.ru/>.
- 1.3. Авторизованный пользователь** – пользователь, зарегистрированный в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.
- 1.4. Портал** – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы (информационные блоки, веб-форумы, форумы, шаблоны, шаблоны писем и другие) для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.
- 1.5. Использование Программы** – любые действия, связанные с функционированием Программы в соответствии с ее назначением.
- 1.6. Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Пользователей по вопросам использования Программы.
- 1.7. Лицензионный договор** – письменный договор, на основании которого Лицензиар или иное лицо, имеющее соответствующие права, предоставили Администратору портала право на использование Программы на условиях выбранной Администратором портала лицензии.
- 1.8. Учетная запись** – запись в системе Лицензиара, хранящая данные, позволяющие идентифицировать Администратора портала и/или Авторизованного пользователя.
- 1.9. Личный кабинет** – закрытая область Сайта, позволяющая Администратору портала осуществлять авторизацию новых пользователей, управлять их Учетными записями и управлять Порталом и его настройками. Для входа в Личный кабинет используются уникальное имя и пароль, полученные Администратором портала при регистрации на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Bitrix24.docx	25 КБ	Антон Степанов	24.05.2012
Bitrix24_FAQ.docx	25 КБ	Антон Степанов	24.05.2012



ПЛАНИРОВАНИЕ СОВМЕСТНЫХ СОБЫТИЙ

Как обычно

Вы тратите уйму времени и ресурсов на планирование и согласование встреч...

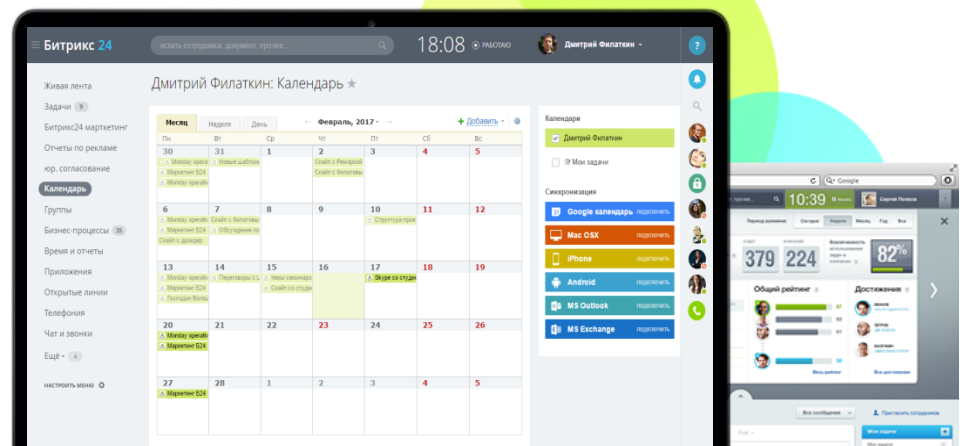
Вместо того, чтобы заниматься действительно важными делами.



Тайм-менеджмент для бизнеса

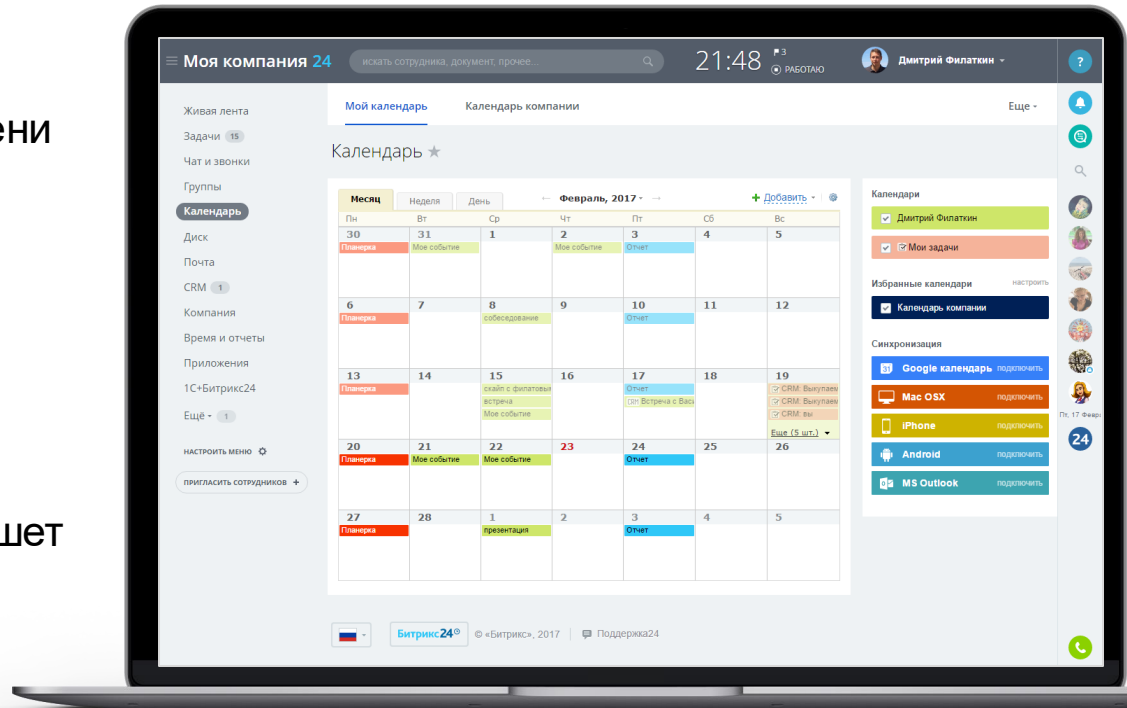
Планировщик событий поможет организовать рабочий день:

- Фиксация событий и дел в календаре за пару кликов
- Интеграция с календарями на других устройствах
- Напоминания о предстоящих событиях
- Возможность комментировать события прямо в календаре
- Интеграция с iOS, Android, MacOS, MS Outlook



Календарь

- Планирование рабочего времени
- Напоминания о предстоящих событиях
- Возможность комментировать события и прикреплять файлы
- Календари можно загрузить в мобильный телефон или планшет (iPhone, iPad, Android)



Календарь: планирование встреч и событий

- Обновленный планировщик встреч и событий
- Планировщик в Живой ленте
- Быстрое подключение Google-календарей
- Календарь компании

The screenshot displays the Bitrix meeting scheduler interface. At the top, there are fields for 'Дата и время начала' (Start date and time) and 'Дата и время завершения' (End date and time), both set to 09.06.2016. The start time is 11:00 and the end time is 12:30. There are checkboxes for 'Весь день' (All day) and 'Напомнить о событии за' (Remind me of the event in) with a dropdown menu set to 15 минут (15 minutes). A 'Указать часовой пояс' (Specify time zone) link is also present. Below this is a 'Место проведения' (Location) dropdown menu with the option 'выбрать переговорную' (select conference room).

The 'Участники' (Participants) section shows a list of attendees: Сергей Рыжиков, Юрий Волошин, Екатерина Шеленкова, Анна Лелюк, and Олег Строкаты. There is a '+ Добавить еще' (+ Add more) button.

The bottom part of the screenshot shows a Gantt chart for the meeting on 09 Июня, Четверг (09 June, Thursday). The chart displays the meeting duration for each participant from 11:00 to 12:00. The participants listed are Наталья Грихина, Олег Строкаты, Сергей Рыжиков, Юрий Волошин, Екатерина Шеленкова, and Анна Лелюк. The chart uses green bars for the meeting duration and red bars for other activities.



УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ

- Кропотливая работа с «холодными» контактами
- Превращение их в потенциальных клиентов
- Формирование доверительных отношений с клиентами
- Позвонить, встретиться, написать, напомнить, поздравить, перезвонить, отправить предложение

Как организовать работу максимально эффективно?

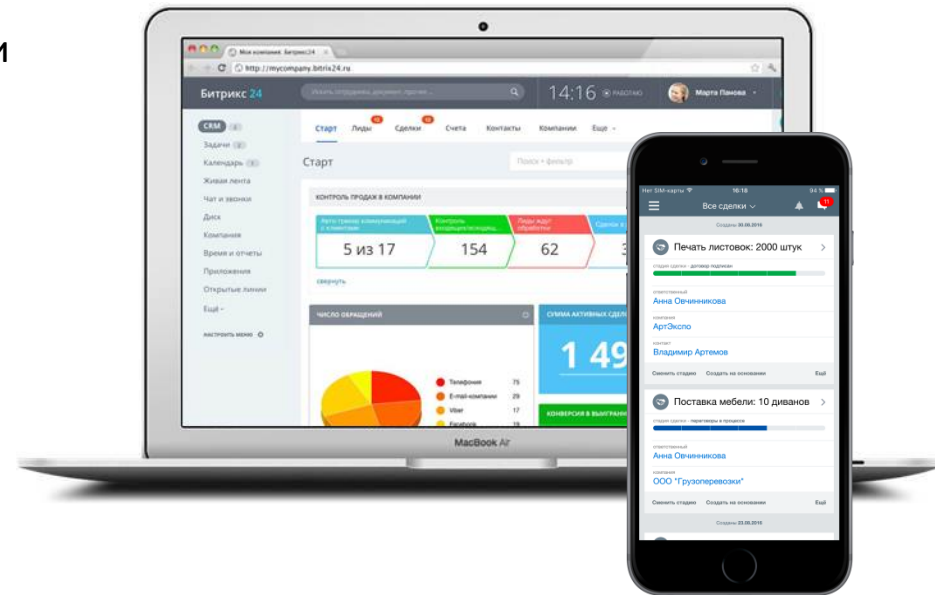
Как продавать больше?



Оmnиканальная CRM Битрикс24

- Управление лидами, контактами, сделками
- Все каналы коммуникаций: телефония, почта, соцсети, мессенджеры, чаты и др.
- Расширенная аналитика сделок
- Автоматизация работы менеджеров
- Мобильная CRM
- Интеграция с 1С и сайтом

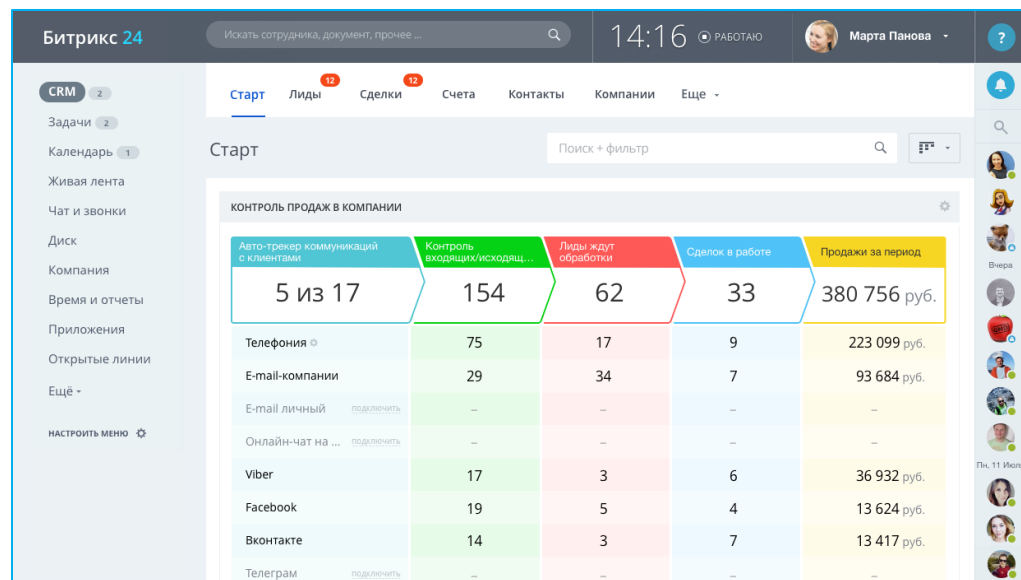
- CRM незаметно становится частью вашей компании



СтартCRM

упрощенное подключение и контроль всех каналов коммуникации

- Единая «точка» подключения всех каналов – Старт CRM
- Контроль эффективности работы каждого канала
- Три основных канала: Телефония, E-mail, Цифровые каналы (Открытые линии)



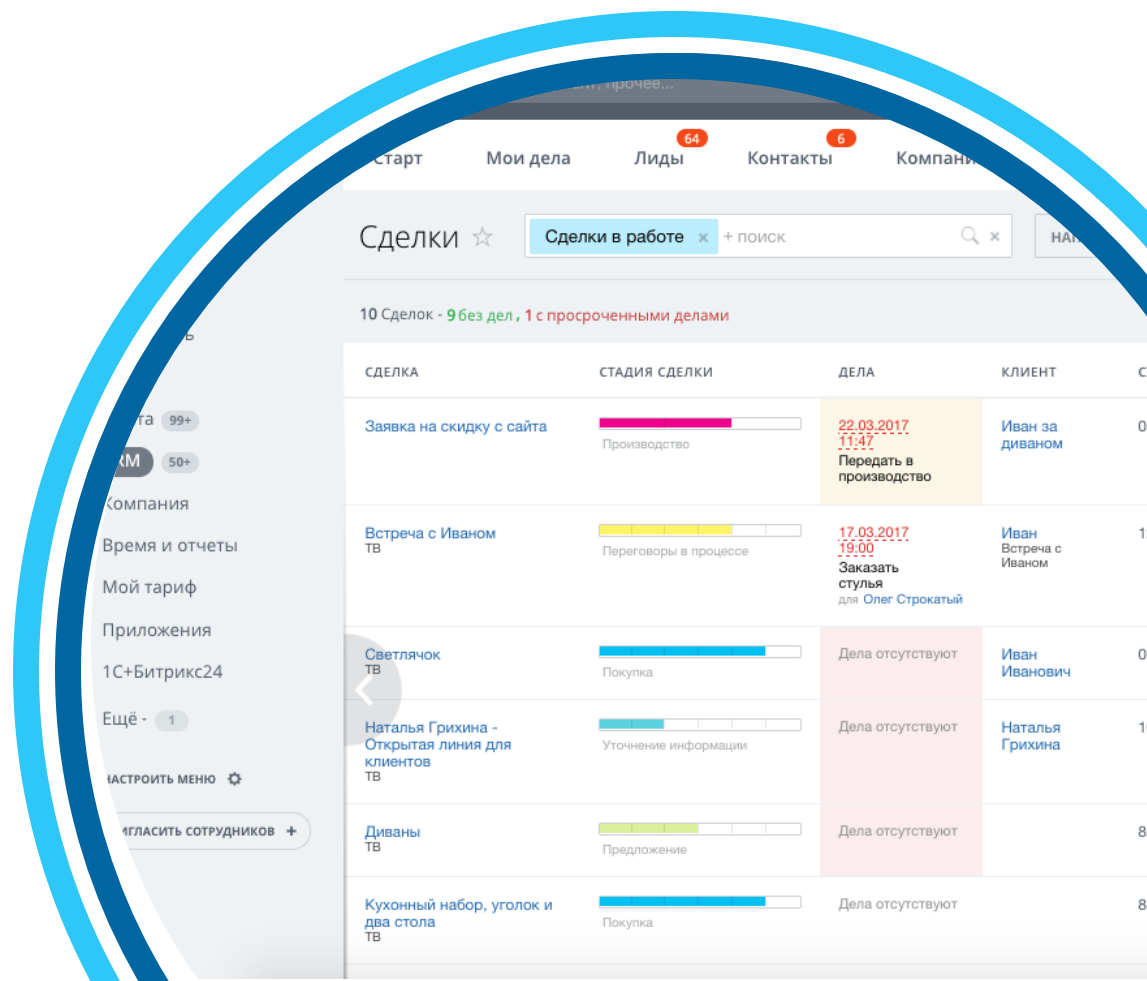
Счётчики в CRM

Система сама подсказывает вам как нужно работать

3 типа счётчиков в CRM

- Дела на сегодня
- Просрочено
- Ничего не запланировано

Главное правило
счётчиков: не
должно быть
никаких
счётчиков!

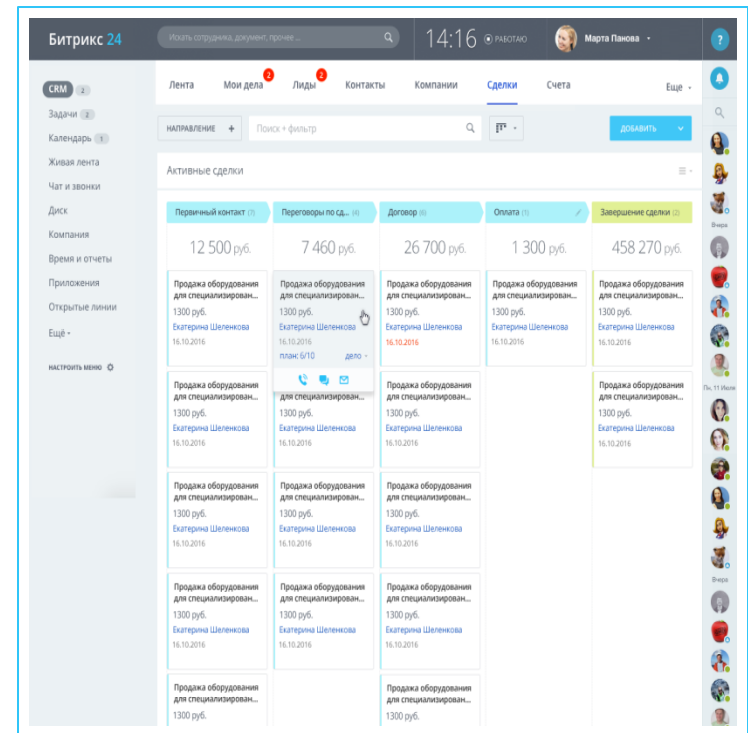


Канбан

Простой способ классифицировать лиды и сделки

- В CRM – везде, где есть статусы: лиды, сделки, коммерческие предложения, счета
- drag and drop перемещение элементов между статусами
- Суммарная статистика по статусу
- Канбан - один из вариантов представления элементов в CRM
- Доступен во всех тарифах

Сразу видно, что делать и где сложности
Легко оценить объем работы и распределить нагрузку



A woman with blonde hair, wearing a white shirt and a dark vest, is sitting at a desk. She is wearing a black headset with a microphone and is looking at a laptop screen. Her hands are on the keyboard. The background is a plain, light-colored wall.

ЗВОНКИ

Как обычно

Клиенты часто не могут дозвониться – им не перезванивают

Клиенты долго «ожидают на линии» ответа менеджера

Менеджеры не заносят итоги разговора в CRM - все данные о клиенте и договоренности забываются



Виртуальная АТС Битрикс24

Клиент звонит вам

Виртуальная АТС Битрикс24

Клиент слышит ваше собственное голосовое приветствие, узнает вашу мелодию.

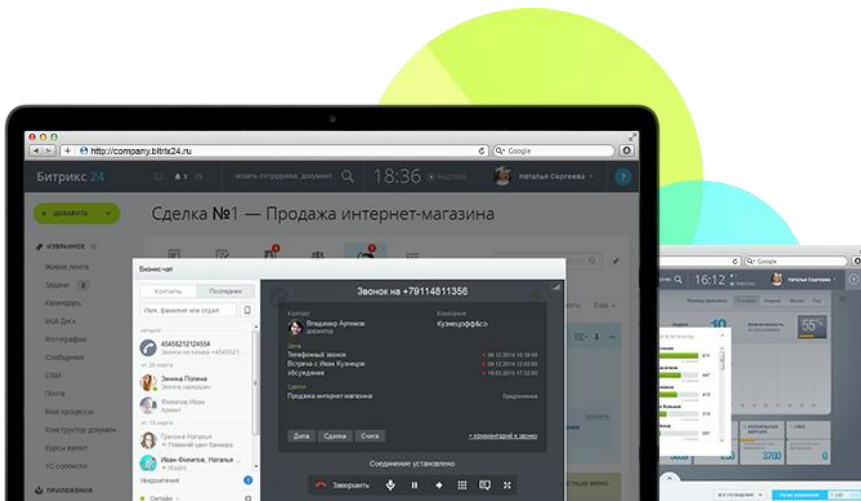
Ваш клиент попадает сразу на своего менеджера, не дожидаясь пока его переключат.

Если менеджера нет на месте, звонок перенаправляется на мобильный телефон.

Вы не переспрашиваете клиента, что он заказывал – вся информация уже есть.

Даже пропущенный звонок фиксируется в CRM и становится лидом.

Когда звонит новый клиент, менеджер сразу добавляет его в CRM.



Расширенная телефония

- **Оценка качества обслуживания клиента**

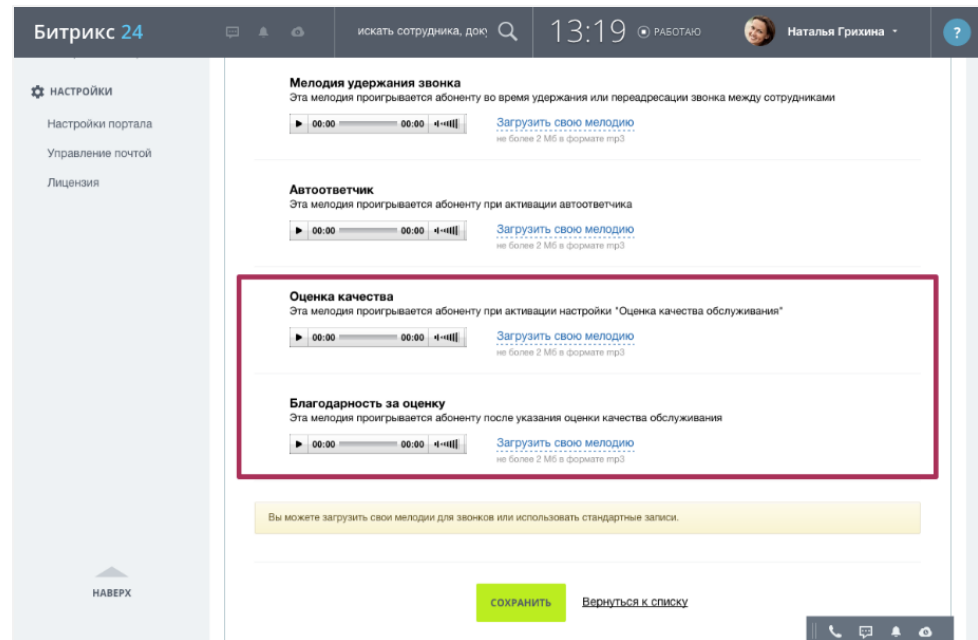
После окончания разговора с оператором клиенту будет предложено оценить качество обслуживания.

- **Одновременный звонок в «очередь»**

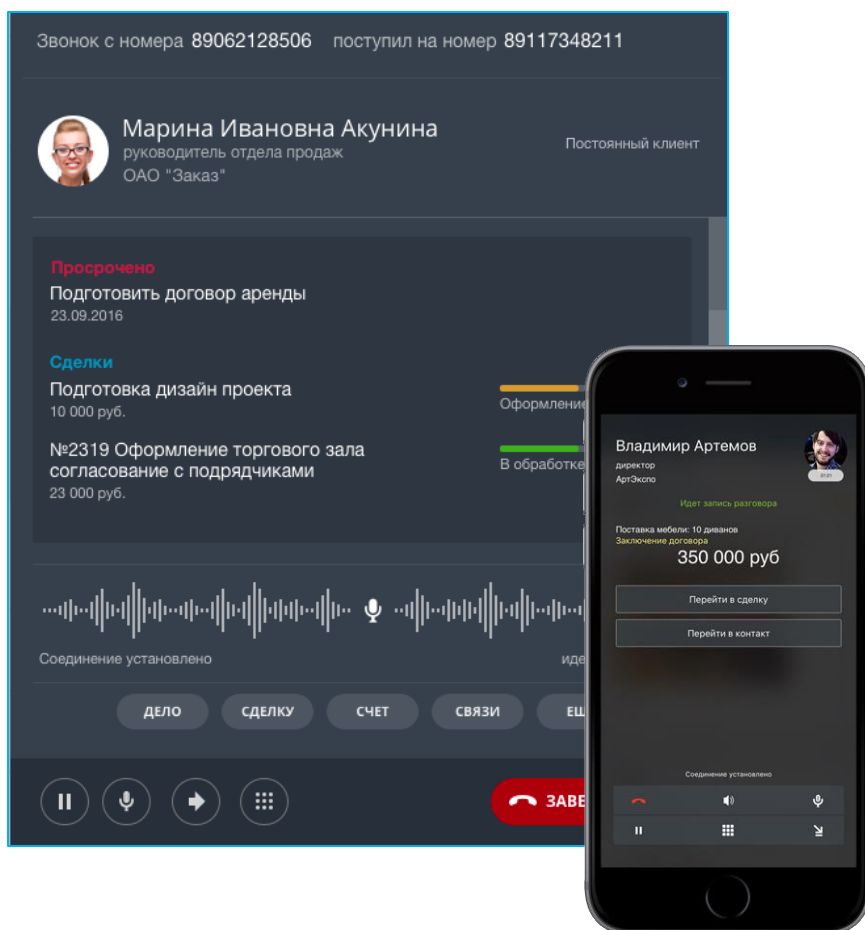
Звонок поступит всем выбранным свободным сотрудникам сразу, и клиенту ответит тот, кто первым примет звонок.

- **Определение источника лида по номеру телефона**

Автоматическое определение рекламного канала, по которому привлечен клиент.



Телефония в Битрикс24



- Готовая виртуальная АТС
- Неограниченное число входящих
- Входящие звонки – бесплатно
- Маршрутизация звонков
- Внутренние номера
- Автоматическая запись разговоров
- Оценка разговора клиентом
- Встроенная интеграция с CRM
- Интеграция с бизнес-процессами
- Голосовое меню (IVR)
- Битрикс24.Софтфон
- Открытый API телефонии

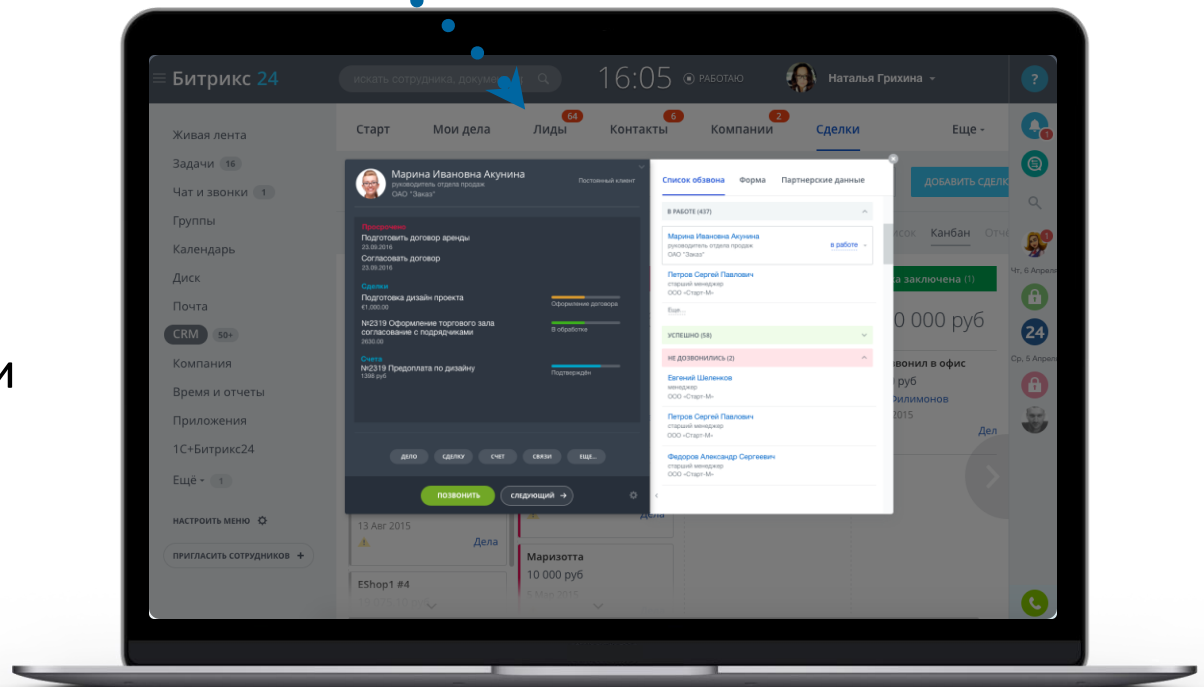


Как подключить

- Арендовать городской номер или 8 800
- Настроить автоматическое распределение звонков по сотрудникам
- Пополнить баланс 😊
- Или подключить свою АТС

Обзвон

Обзвон идет по очереди:
последовательно
открываются карточки CRM





КОММУНИКАЦИИ С КЛИЕНТАМИ

Все переписываются в мессенджерах

Люди привыкли общаться через цифровые каналы



В мессенджерах:

- Быстро: ответ приходит мгновенно
- Доступно: много дешевых смартфонов
- Удобно: телефон всегда с собой

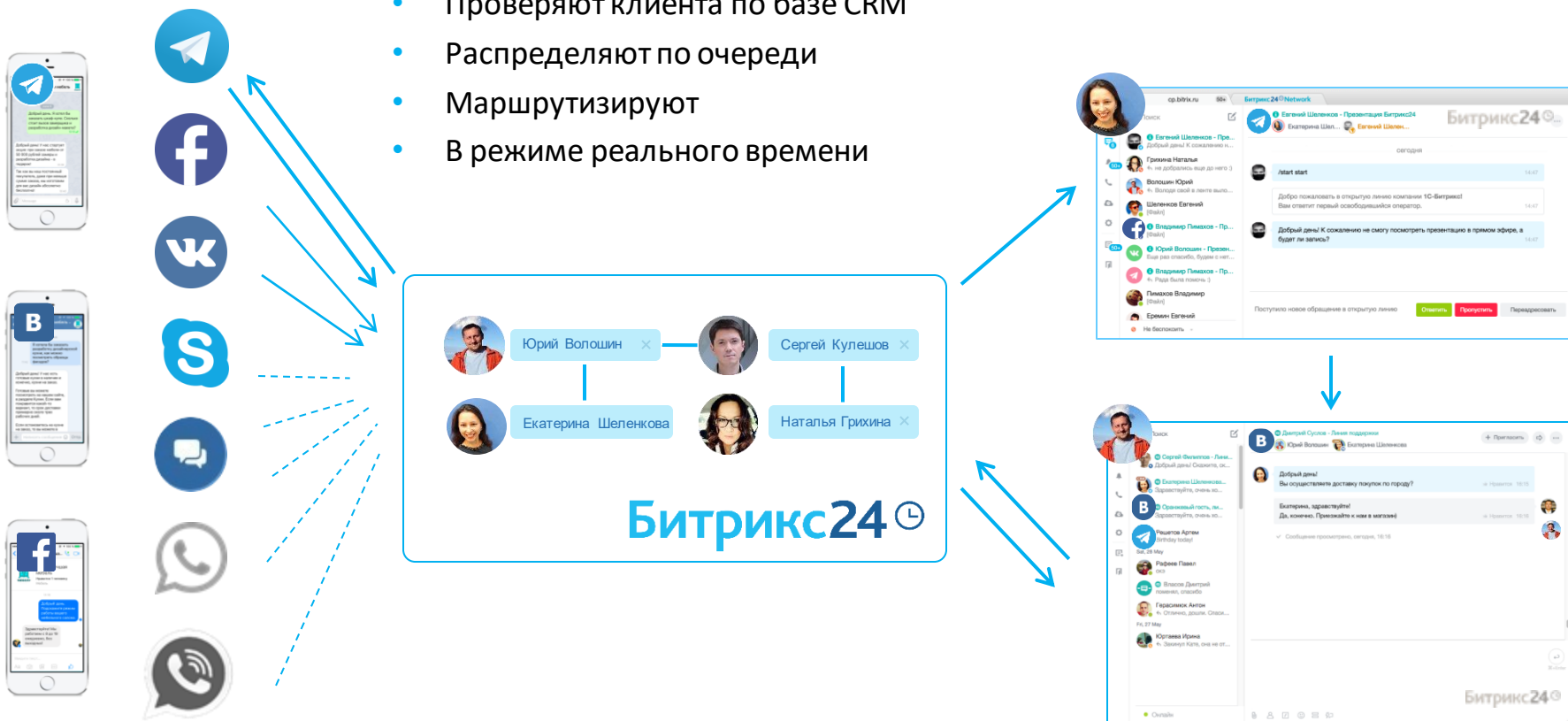
Того же ждут от общения с компанией:

- Скорости
- Удобства
- Личного внимания

Компании сейчас этого дать не могут. *Это долго, дорого и сложно.*

Как работают Открытые линии

- Собирают сообщения со всех каналов
- Проверяют клиента по базе CRM
- Распределяют по очереди
- Маршрутизируют
- В режиме реального времени



Открытые линии в Битрикс24



- Объединение 12 цифровых каналов коммуникаций с клиентами:
Вконтакте, Facebook, Телеграмм, Skype, Viber, Whatsapp , Instagram и другие
 - Распределение сообщений по правилам очереди
 - Перенаправление сообщений другим сотрудникам
 - Общение с клиентом в реальном времени
- Создание нескольких «линий» (например: для продаж и поддержки)
 - Идентификация клиента в CRM
 - Запись всех «разговоров» в CRM
 - Статистика по работе с сообщениями клиентов
 - Анализ уровня удовлетворенности клиента

Онлайн-чат на сайт

Онлайн-чат на сайт - один из каналов открытых линий

- Один онлайн-чат – одна открытая линия
- Легко поставить на любой сайт (HTML-код)
- Настройка внешнего вида
- Настройка параметров показа
- Публичная страница для открытой линии (например, канал для отдела маркетинга, продаж)
- Интеграция с Открытыми линиями
- Интеграция с CRM
- Адаптивный дизайн

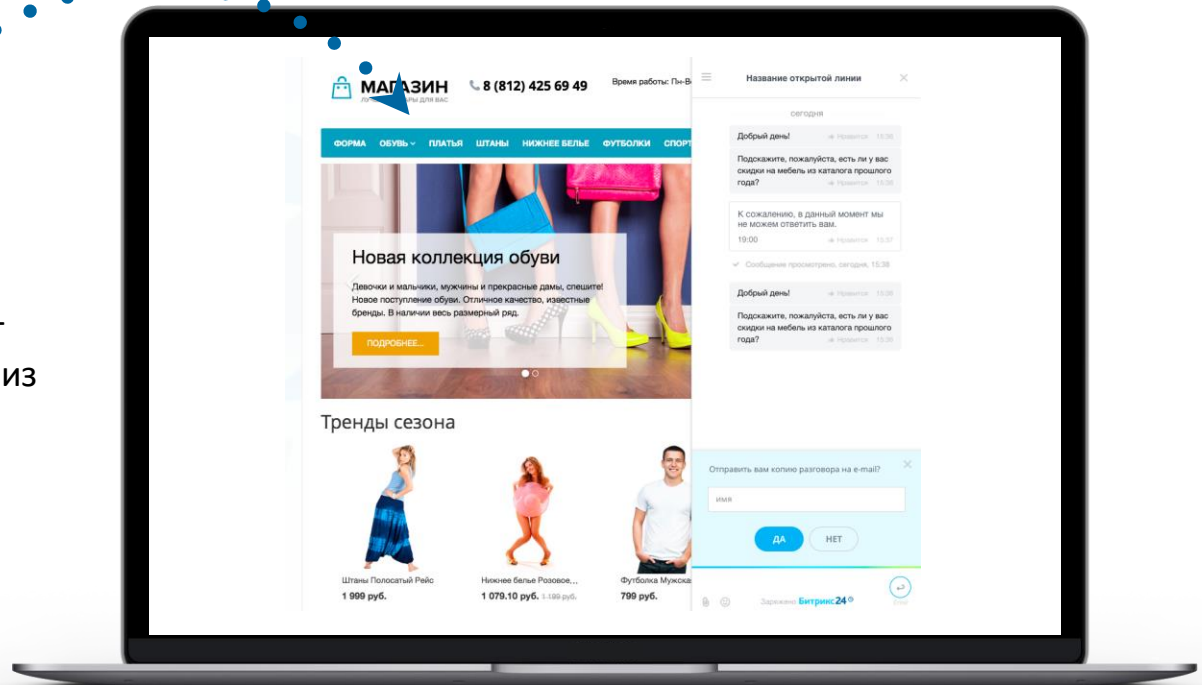


Автоматический запрос контактов клиента

Битрикс24 автоматически запросит телефон, e-mail и имя клиента в чате.

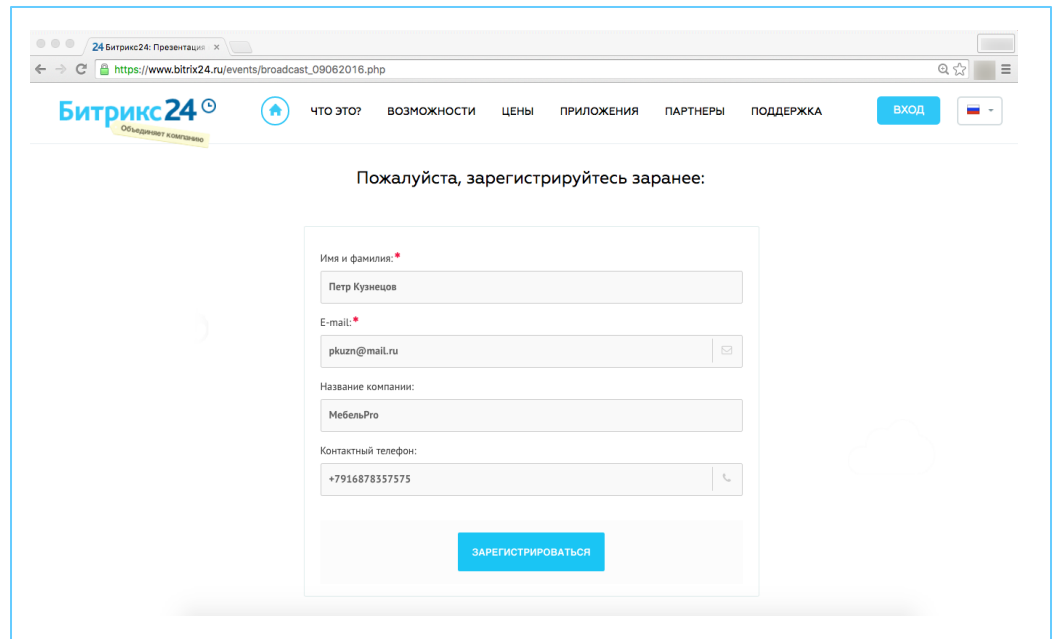
Когда операторов нет на месте, клиент может оставить e-mail и получит ответ из чата на почту.

Клиент может отправить себе на почту всю переписку в чате, а вы получите его e-mail.



CRM-формы

- форма обратной связи
- анкета клиента
- заявка на кредит
- регистрация на мероприятие
- запись на прием
- предзаказ
- резюме и т.д.



The image shows a screenshot of a web browser displaying a registration form on the Bitrix24 website. The browser's address bar shows the URL: https://www.bitrix24.ru/events/broadcast_09082016.php. The page header includes the Bitrix24 logo and navigation links: "ЧТО ЭТО?", "ВОЗМОЖНОСТИ", "ЦЕНЫ", "ПРИЛОЖЕНИЯ", "ПАРТНЕРЫ", "ПОДДЕРЖКА", "ВХОД", and a language selector. The main content area features the text "Пожалуйста, зарегистрируйтесь заранее:" followed by a registration form. The form fields are: "Имя и фамилия:" with the value "Петр Кузнецов"; "E-mail:" with the value "pkuzn@mail.ru"; "Название компании:" with the value "МебельPro"; and "Контактный телефон:" with the value "+7916878357575". A blue button labeled "ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ" is positioned at the bottom of the form.

Цель любой веб-формы – получить контакт, лид, дополнить информацию о клиенте и записать данные в CRM

Готовые CRM-формы

The screenshot displays the Bitrix CRM interface with a sidebar on the left and a main content area titled 'CRM-формы'. A callout box highlights a specific form:

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ	конверсия	Дата создания:
83.33%	02.06.2016	
всего попыток: 6	успешно заполнено: 5	Публичная ссылка: https://mebel.bitrix24.ru/pub/form/kontaktnye_dannye/ngf4m/
		Лид: 6
		Начали заполнять, но не завершили: 1
		Форма активна

На основании предустановленной формы легко можно создать свою.

- Контактные данные
- Оценка качества обслуживания
- Обращение
- Форма с условиями
- Онлайн-продажи



Простое подключение платежных систем

Платежные системы в счетах онлайн

Быстрое подключение к CRM

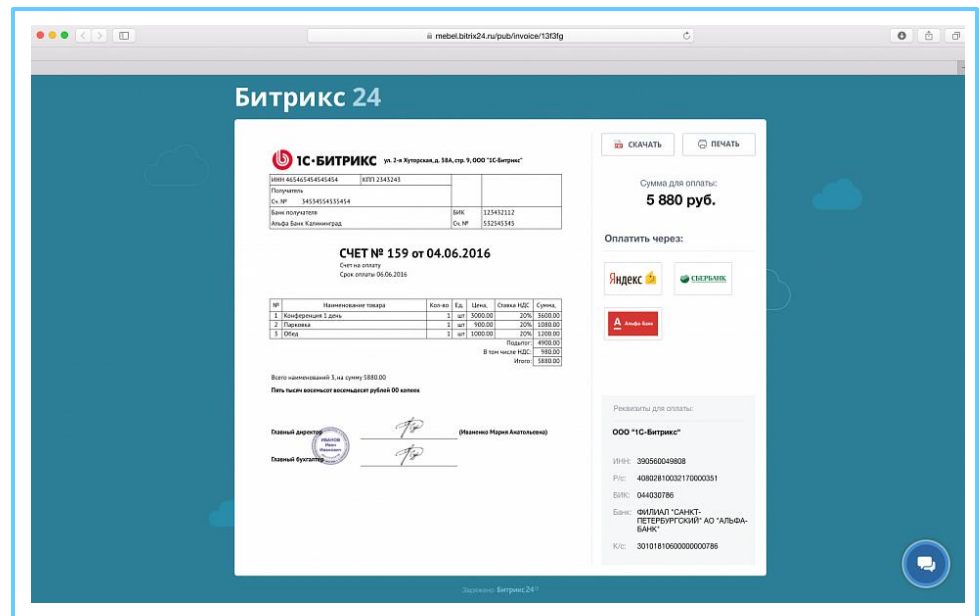


- банковские карты
- электронные деньги
- интернет-банкинг



Счета онлайн в Битрикс24

- Публичная страница для каждого счета в CRM
- Онлайн-оплата счетов в CRM
- Быстрое подключение ПС к CRM Яндекс.Касса, АльфаКлик, PayPal, Authorize.net
- скоро: СбербанкОнлайн, Приватбанк
- Автоматическое получение статуса оплаты в CRM
- Подключение онлайн-чата на страницу счета (с автовыбором ответственного)



Email-трекер в CRM

Вы работаете в своей почтовой программе – Битрикс24.CRM все заполняет сама



- Подключение к CRM почтового ящика для каждого сотрудника (IMAP)
- Трекинг входящих и исходящих писем в CRM
- Автоматическое создание лидов по новым входящим и исходящим письмам
- Сохранение переписки с известными контактами в карточке клиента
- Ящики @bitrix24 и со своим доменом подключаются к CRM автоматически

В CRM вся переписка с клиентами по электронной почте сохраняется в истории. Даже если сотрудник уволится, информация останется в CRM.

A close-up photograph of a white industrial robot arm with blue accents, holding a large, curved, transparent panel. The background is a blurred factory floor with overhead lights. The text is overlaid on a white rectangular box in the center of the image.

Роботы в CRM

автоматизация продаж

Bitrix24Time

Начало рабочего дня



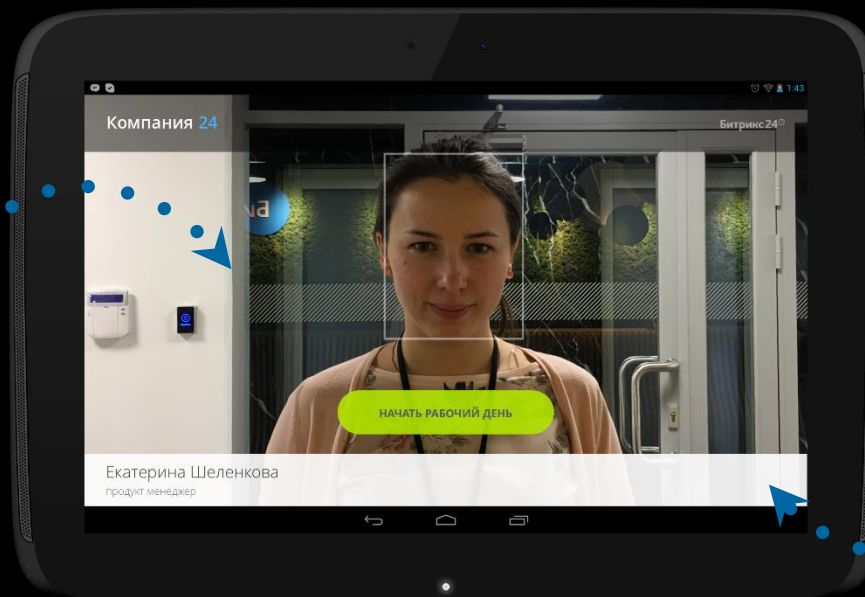
Учет всех сотрудников на рабочем месте

Фиксирует начало и завершение рабочего дня, все перерывы

Распознает по лицу

Отличает живого человека от фотографии

Работает даже для тех, кто не заходит в Битрикс24



Работает на всех android-устройствах

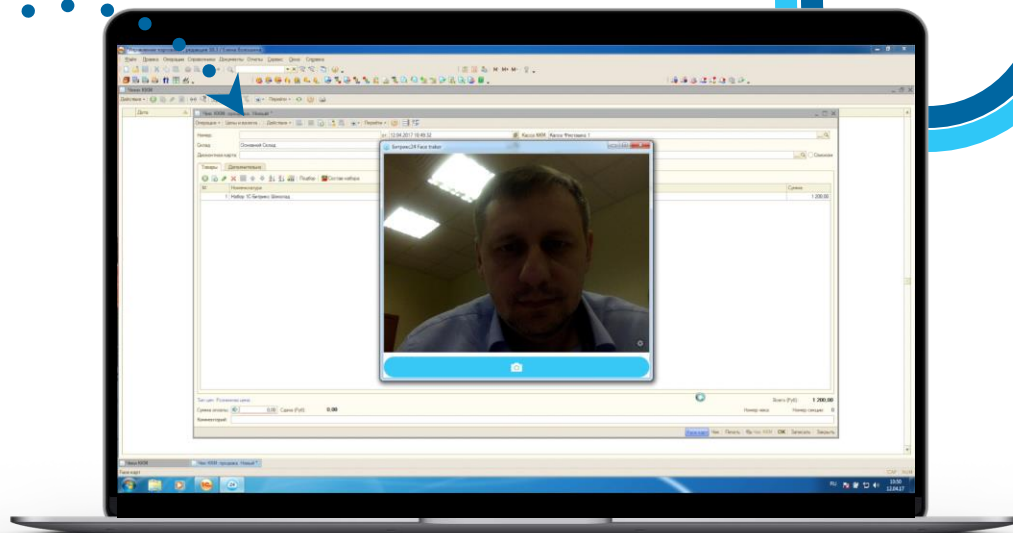
Бесплатное приложение для всех, у кого включен учет рабочего времени в Битрикс24



Фасе-карт для 1С

Карты скидок больше не нужны!

- Заменяет магнитный терминал для карт скидок
- Фасе-карт распознает клиента по лицу на кассе и показывает его скидку
- Если клиента нет в базе, открывает диалог создания новой карты скидок
- Работает между всеми вашими 1С (из 1С:УТ 10.3, 1С:УТ 11.x, 1С:УНФ, 1С:Касса)
- CRM автоматически обогащается данными о клиенте и о продаже



ПОЧТА

Как обычно

У каждого сотрудника свой почтовый ящик, а может и несколько... А также – зоопарк адресов...

Вся переписка уходит вместе с уволенным сотрудником.

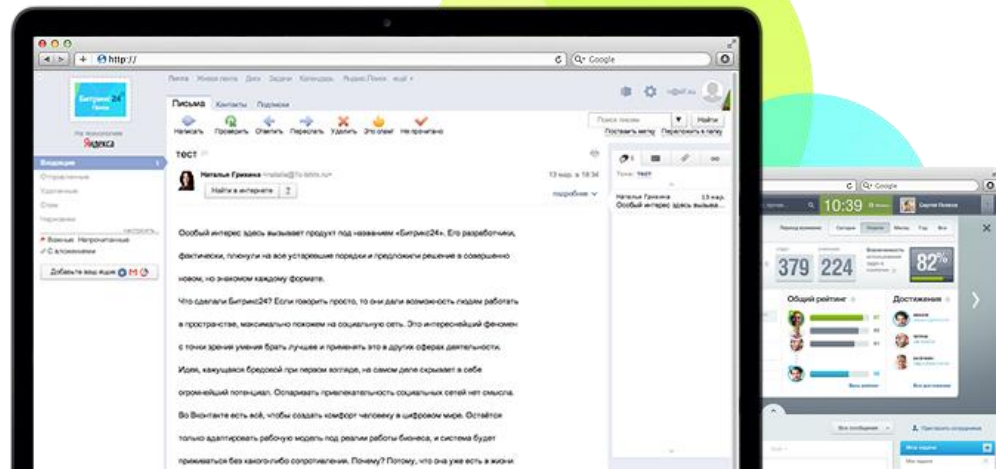


Битрикс24.Почта

готовый почтовый сервер для вашей компании

- Вся переписка сохраняется в Битрикс24
- Неограниченное число ящиков @bitrix24
- Управление ящиками сотрудников
- Быстрый доступ к почте из «Битрикс24»
- Уведомления о новых письмах
- Неограниченный объем места
- Антивирус
- Антиспам
- Бесплатно

Совместно с **ЯНДЕКС** и **reg.ru** Аккредитованный регистратор доменных имен



Browser window showing a Yandex Mail interface. The address bar contains "http://". The page title is "Почта Живая лента Диск Задачи Календарь". The user's email is "stepanov@bitrix24.ru".

Left Sidebar:

- Bitrix24 logo: "На технологиях Яндекса"
- Folder list: Входящие, **Отправленные** (1), Удалённые, Спам, Черновики
- Tools: флажок, галочка, скрепка
- Filters: Работа, Друзья, Позже
- Buttons: "настроить...", "создать метку", "Добавьте ваш ящик @ M O"

Navigation: Письма (selected), Контакты, Подписки

Actions: Написать, Проверить, Ответить, Переслать, Удалить, Не прочитано, Добавить кнопку

Search: Поиск писем, Найти, Поставить метку, Переложить в папку

Email Header:

- From: **Новый адрес** (stepanov@bitrix24.ru) **сегодня в 21:39**
- Subject: **Новый адрес**
- Recipient: **Получатель: natalia@1c-bitrix.ru** **подробнее**

Email Body:

Привет!

Это мой новый e-mail - в Битрикс24.

--

С уважением,
Антон Степанов

Footer: Ответить, Ответить всем, Переслать, Удалить

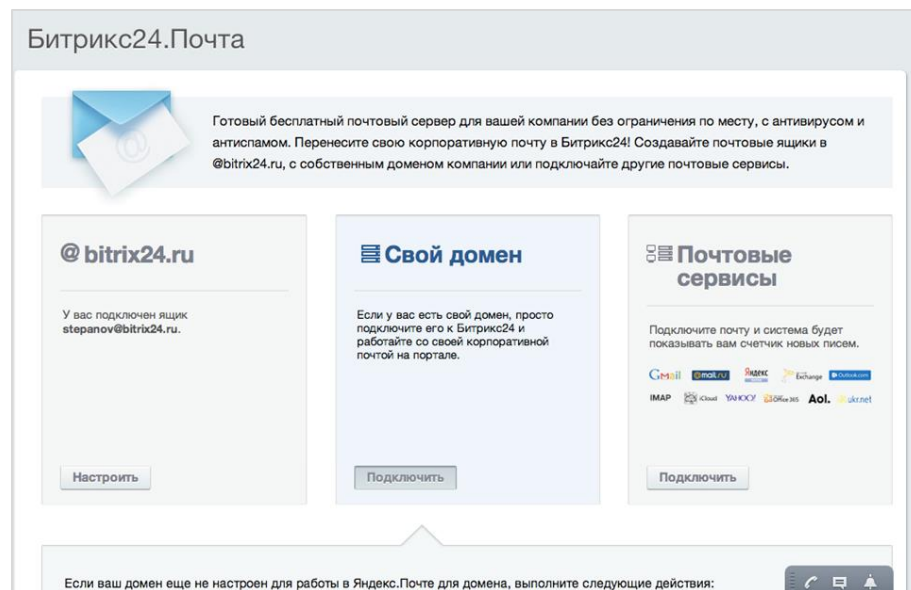
Reply Box: Напишите ответ здесь

Right Panel: 1 message icon, "Тема: Новый адрес", "stepanov@bitrix24.ru 21:39", "Это мой новый e-mail - в Би..."

Свой домен в почте

Если у вас есть свой домен, подключите его к «Битрикс24» и работайте со своей корпоративной почтой:

- подключайте почтовые ящики сотрудникам
- следите за новыми сообщениями из «Битрикс24»
- проверяйте почту без повторной авторизации

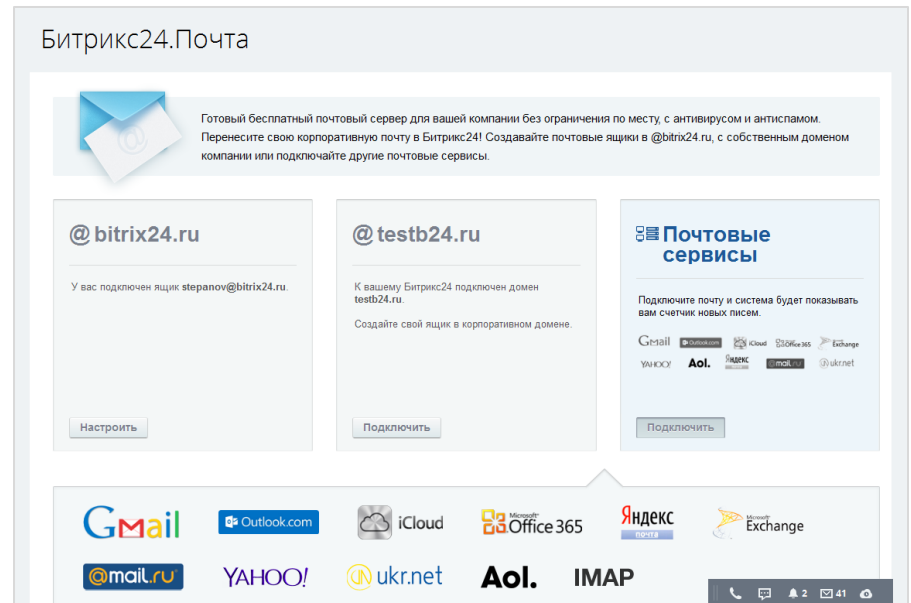


Если у вас нет своего домена, получите его бесплатно для почты в «Битрикс24»!

Другие почтовые сервисы

Подключите к «Битрикс24» почтовый ящик и работайте с почтой. Вы увидите счетчик новых писем и быстро сможете перейти в свой ящик в Gmail, Mail.ru, Microsoft Exchange и другие почтовые системы.

- нужно выбрать почтовую систему
- ввести логин и пароль для почтового ящика
- следить за счетчиком в меню «Почта»
- читать папку «Входящие» в новом окне



УЧЕТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

Как обычно происходит

Сотрудники опаздывают, уходят «чуть пораньше», задерживаются на обеде...

А вы когда-нибудь считали, сколько в итоге времени отсутствует сотрудник за день? за месяц? за год?!

Сколько по факту работает каждый сотрудник?



Учет рабочего времени

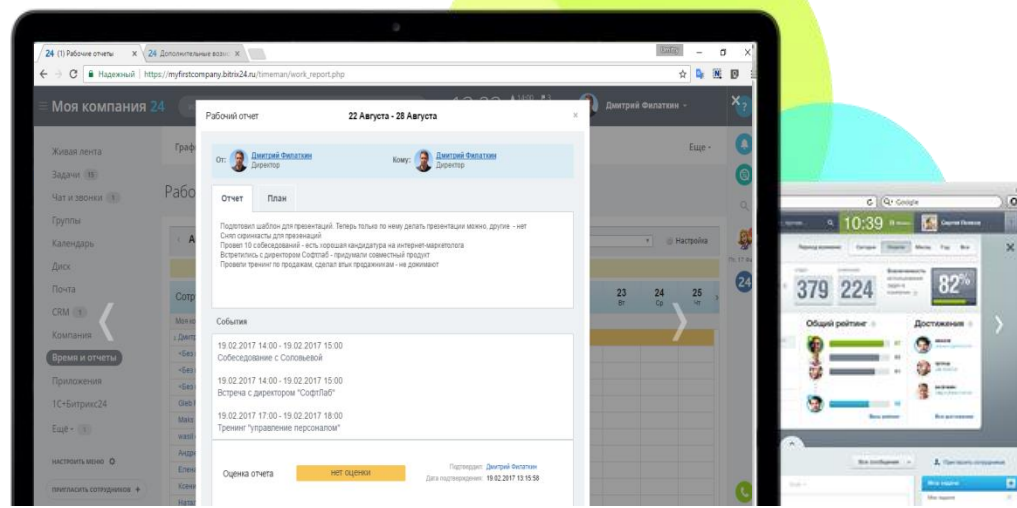
Учет начала и конца рабочего дня, перерывов, отсутствий

The screenshot displays the 1С-Битрикс24 interface. At the top, the user's profile is shown as "Дмитрий Филаткин" with a status of "РАБОТАЮ" and a clock showing 13:05. The main content area features a task titled "Разработать сервис множественной..." with a yellow highlight. A modal window titled "Длительность рабочего дня: 0 : 04 : 19" is open, showing options for "ПЕРЕРЫВ" and "ЗАВЕРШИТЬ РАБОЧИЙ ДЕНЬ". Below this, there are sections for "План на день" (Today's tasks) and "События" (Events). The "События" section lists several events: "14:00 - 15:00 Собеседование с Соловьевой", "14:00 - 15:00 Встреча с директором 'СофтЛаб'", and "17:00 - 18:00 Тренинг 'управление персоналом'". A "новое событие" (new event) form is also visible at the bottom of the modal. The left sidebar contains navigation options like "Живая лента", "Задачи", "Чат и звонки", "Календарь", "Диск", "Почта", "CRM", "Компания", "Время и отчеты", "Приложения", and "1С-Битрикс24".

- Текущее время
- Время очередного события (если есть)
- Количество незакрытых задач этого дня
- Состояние (Работаю, Перерыв, Завершен)

Отчеты руководителю

- Прозрачность для компании – уходят непонятные потери рабочего времени сотрудников
- Руководитель может быстро просмотреть все отчеты каждого сотрудника
- Быстрая обратная связь для сотрудников
- Синхронизация компании по целям



АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Как обычно происходит

Ежедневно сотрудники занимаются не только основной работой, но и сталкиваются с необходимостью оформления документов, оплаты счетов, заявлений

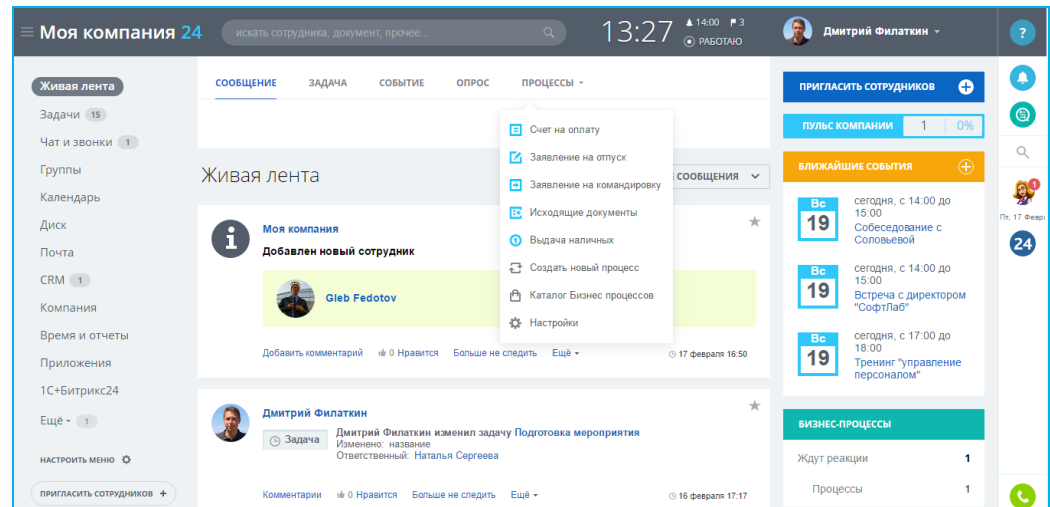
Хождение по кабинетам, поиск нужных людей, прочие неэффективные действия

Вы считали, сколько времени сотрудников и ваших денег уходит на все это?



Автоматизация рабочих процессов

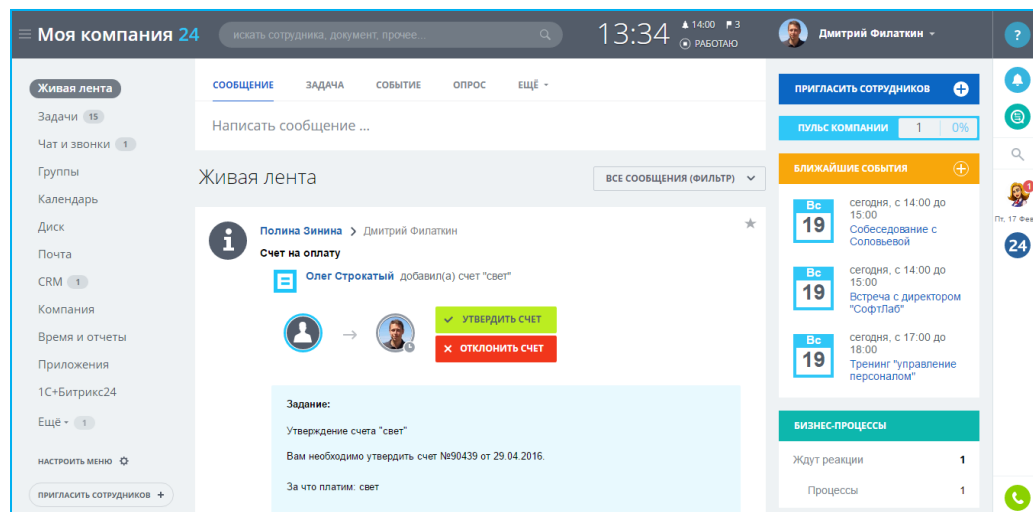
- Готовые бизнес-процессы
- Запуск и утверждение прямо из «Живой ленты»
- Визуальное представление каждого шага
- Делегирование заданий
- Делегирование прав управления
- Гибкая настройка



Не нужно тратить время на «бумажки», помнить всю цепочку действий процесса, контролировать передачу задачи от одного сотрудника другому — за вас это сделает Битрикс24.

Пять предустановленных бизнес-процессов

- счета на оплату
- выдача наличных/отчет/возврат
- исходящие документы
- заявление на отпуск
- заявление на командировку



Вы можете самостоятельно создавать и настраивать процессы любой сложности, или находить готовые в Маркетплейс

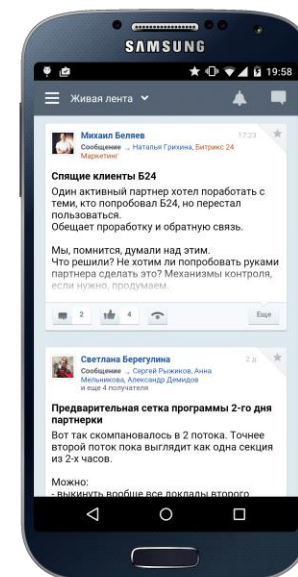
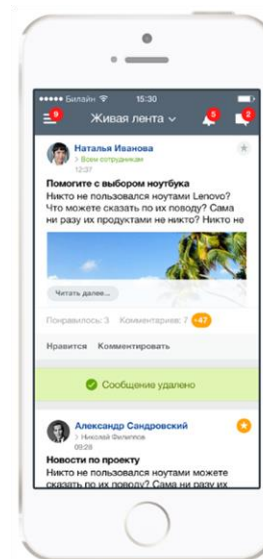
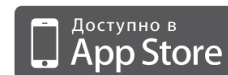


МОБИЛЬНОСТЬ

Мобильные приложения

Бесплатно для каждого сотрудника

- Живая лента
- Управление задачами
- Работа с файлами
- CRM
- Мгновенные сообщения
- Контакты сотрудников
- Рабочие группы
- Рабочее время
- Push-уведомления
- Многопортальность
- Телефония



Поддержка24

- Ответы на ваши вопросы 24 часа в сутки
- Помощь там, где она вам нужна
- Поддержка для каждого сотрудника
- Мы готовим материалы по вашему запросу
- Снимаем обучающие видеоролики
- Создаем учебные курсы
- Глобальный поиск по всей базе знаний
- Обращение в Поддержку24

Моя компания 24 | Поиск сотрудника, документ, прочие | 12:15 | Работать | Антон Степанов

Живая лента

Поддержка24

Возникли вопросы по работе с CRM?

Попробуйте воспользоваться умным поиском ...

Пример: [будет ли при планировании работать запись звонков?](#)

- Прочитайте наши статьи по работе с CRM**
 - Запись входящих звонков**
12 апреля 2014. ★★★★★
 - Где и как долго хранятся записи разговоров?**
26 мая 2014. ★★★★★
 - Запись входящих звонков**
12 апреля 2014. ★★★★★[Читать еще 47 статей](#)
- Смотрите обучающие видеоролики**
 - Новые возможности Битрикс24**
Каждую среду мы проводим обучающие вебинары по Битрикс24 и рассказываем о новых инструментах сервиса.
 - С чего начать? Эффективные советы**
Каждую среду мы проводим обучающие вебинары по Битрикс24 и рассказываем о новых инструментах сервиса.[Смотреть еще 5 роликов](#)
- Сходите на бесплатные обучающие курсы**
 - Новые возможности Битрикс24**
Каждую среду мы проводим обучающие вебинары по Битрикс24 и рассказываем о новых инструментах сервиса.
24 мая, Москва, Сергей Рыжиков.[Смотреть расписание](#)
- Остались вопросы?**
Каждый день вместе с командой Поддержки мы готовим для вас полезные советы по Битрикс24. Хотите нам помочь или, наоборот, какой информации вам не хватает?

1С-БИТРИКС

ПРИЛОЖЕНИЯ

- Живая лента
- Задачи 15
- Чат и звонки 1
- Группы
- Календарь
- Диск
- Почта
- CRM 1
- Компания
- Время и отчеты
- Приложения**
- 1С+Битрикс24
- Еще - 1
- настроить меню ⚙
- пригласить сотрудников +





Все приложения Добавить приложение Вебхуки 1С+Битрикс24 Еще -

Лучшее ★





Лучшее Категории Покупки Обновления

Новинки

Платные

 Партнер Онлайн 24 570 руб./мес.	 GA события 500 руб./мес.	 MindMap 500 руб./мес.	 Генерация сделок 690 руб./мес.
---	--	---	--

Бесплатные

 Генератор документов Бесплатно	 Лиды из ВКонтакте FREE Бесплатно	 Call Office Бесплатно	 PayAnyWay счёт Бесплатно
--	--	---	--

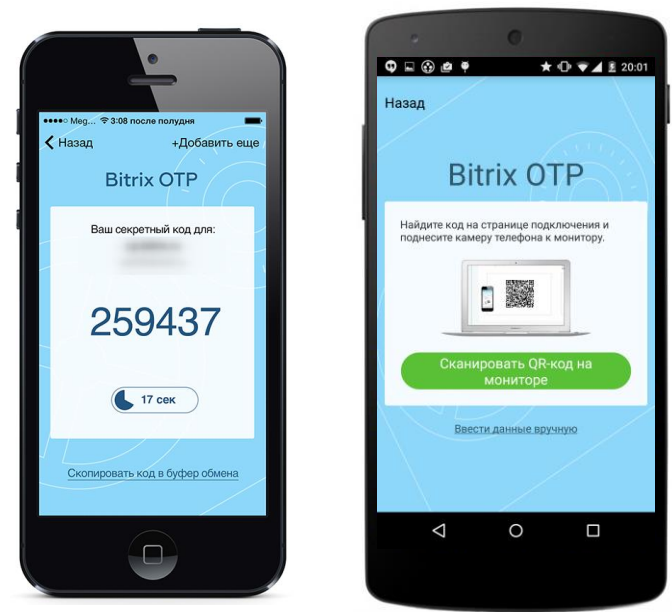
Лучшие

Платные

Ваши данные – в безопасности

Битрикс24 следует российскому законодательству: персональные данные российских пользователей расположены в дата-центрах в России

- Двухэтапная авторизация (OTP)
- Шифрованный обмен данными 256bit (с использованием сертификата SSL)
- Сетевые экраны / фильтры
- Проактивный фильтр (WAF - Web Application Firewall)
- Физическое разделение данных разных клиентов
- Повышенная защита дата-центров (SAS 70 Type II)
- Разграничение прав доступа пользователей
- Ежедневное резервное копирование всех данных



Цены

Тариф	Проект	Проект+ НОВЫЙ	Команда	Компания
	Бесплатно	990 руб./мес.	5 490 руб./мес.	10 990 руб./мес.
CRM бесплатно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Пользователи	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Место в облаке	5 Гб	24 Гб	100 Гб	неограниченно
Коммуникации соцсеть, чат и видеозвонки, телефония, HR, мобильное приложение, почта	+	+	+	+
Бизнес-инструменты задачи и проекты, CRM, Диск, календари и другие	+	++	++	++
СРАВНИТЬ ТАРИФЫ >	РЕГИСТРАЦИЯ	ВЫБРАТЬ	ВЫБРАТЬ	ВЫБРАТЬ

«Розница+CRM»

специальный тариф для малого бизнеса

- Все возможности CRM в Проект+
- 24 сотрудника
- Face-карт для 1С и Bitrix24Time без ограничений по распознаваниям
- Учет рабочего времени и отчеты



«Битрикс24» в коробке

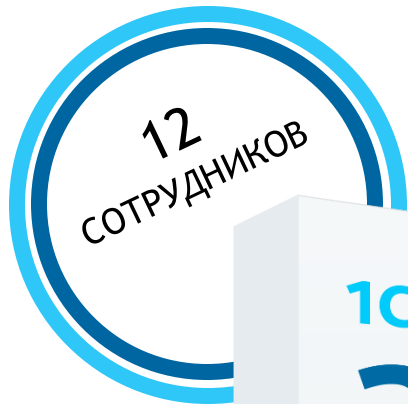
- Размещение на собственном сервере компании
- Собственные доработки интерфейса и бизнес-логики
- Многодепартаментность
- Интеграция с «1С:ЗУП»
- Active Directory/LDAP Интегратор
- Коннектор к MS Exchange Server 2007/2010
- Коннектор к MS SharePoint
- Перенести данные из облачного «Битрикс24»





Битрикс24.CRM




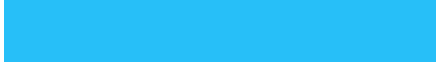
Все, что нужно для отдела продаж



- CRM
- Телефония
- Открытые линии
- Задачи и проекты
- Живая лента
- Календари
- Диск
- Приложения24 и другие возможности облачного Битрикс24
- Ограничения: нет экстранет

Коробочные версии

1С-Битрикс24

Битрикс24.CRM	 12 сотрудников	59 000 р.
Корпоративный портал 50	 50 сотрудников	139 000 р.
Корпоративный портал 100	 100 сотрудников	199 000 р.
Корпоративный портал 250	 250 сотрудников	299 000 р.
Корпоративный портал 500	 500 сотрудников	399 000 р.
Энтерпрайз	 1000 сотрудников	699 000 р.



1С·БИТРИКС

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
